

SAINT-LARY SOULAN

INFOS



Juin 2019

Edito

Après des vacances de Noël quasiment estivales au cours desquelles les vacanciers ont pu se livrer à des activités de pleine nature telle la randonnée ou le vélo, les vacances de février ont réuni toutes les conditions, neige et soleil, pour que les skieurs soient pleinement satisfaits.

Même si tous les hivers ne se ressemblent pas, il est clair pour tout le monde que l'économie du ski reste très largement le vecteur économique dominant dans nos zones de montagne.

Il faut donc toujours aller de l'avant.

C'est pour cela que nous avons repris nos discussions pour définir avec ALTISERVICE et son nouvel actionnaire majoritaire MIROVA, un nouveau programme d'investissements structurant, qui concernera le développement du réseau de neige de production sur le Pla d'Adet et le développement de nouvelles remontées mécaniques sur Espiaube.

Parallèlement, nous poursuivons la politique d'aménagement de la commune. Ainsi, le projet de maison de santé se poursuit, et dès cette fin d'année la commune de Saint-Lary Soulan sera dotée d'un pôle santé de qualité qui répondra aux attentes des populations permanentes et touristiques.

Nous mettons beaucoup d'espoir dans la conduite du dossier concernant le programme d'accession à la propriété sur l'ancien camping, projet conduit en partenariat avec l'Office Public de l'Habitat des Hautes Pyrénées. Près d'une vingtaine de maisons verront ainsi le jour dans un site agréable et tranquille.

Alors que l'été est bien là et que le programme des manifestations s'annonce attrayant, c'est avec grand plaisir que je vous rencontrerai tout au long de cette saison estivale.

Jean Henri MIR
Maire de SAINT LARY SOULAN

Sommaire



P2 Orientations budgétaires 2019



P3 à 6 Actualités communales



P7 Bilan de la station

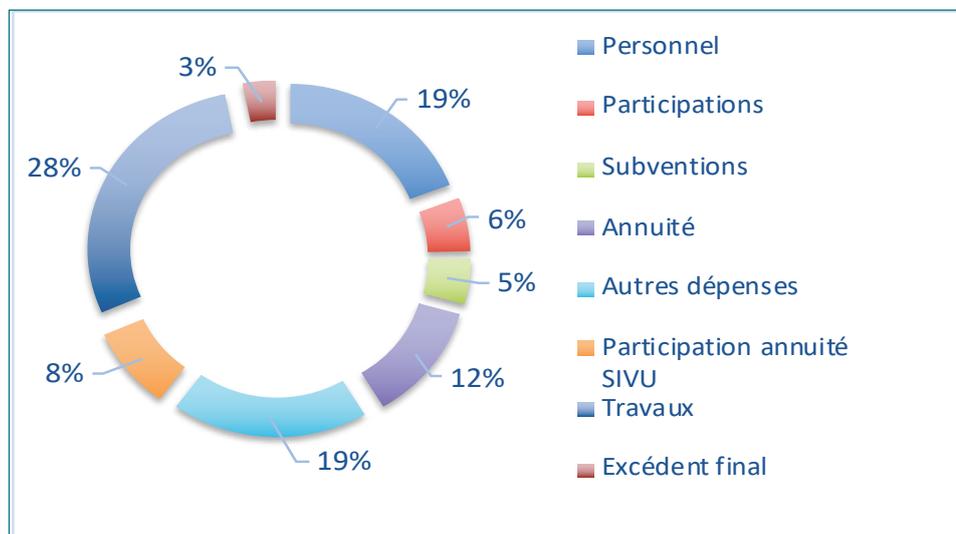


P8 Actualités de l'office de tourisme



ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES 2019

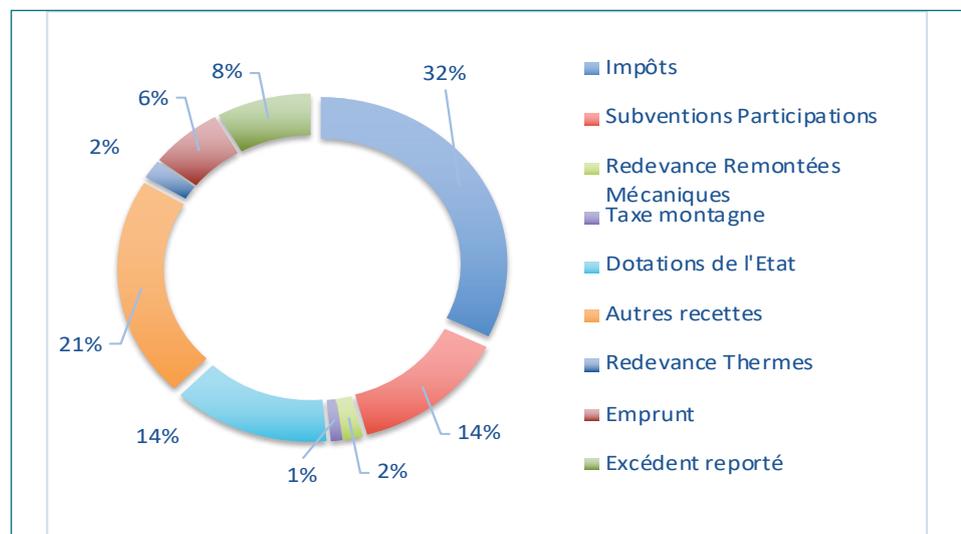
Dépenses prévisionnelles 2019



Personnel : 3.119.563 €
 Subventions : 773.000 €
 Travaux : 4.635.786 €
 Annuité de la dette : 1.960.000 €
 Autres dépenses : 3.041.987 €
 Participation annuité SIVU : 1.367.227 €
 Participations : 898.810 €
 Excédent final : 510.624 €

Le montant global s'élève à 16.306.997 €

Recettes prévisionnelles 2019



Impôts : 5.254.848 €
 Dotations de l'Etat : 2.225.414 €
 Reversement Remontées Mécaniques : 282.250 €
 Taxe montagne : 163.920 €
 Autres recettes : 3.497.297 €
 Subventions et Participations : 2.218.297 €
 Redevance Thermes : 293.841 €
 Emprunts : 1.034.000 €
 Excédent reporté : 1.337.030 €

Le montant global s'élève à 16.306.997 €

Caractéristiques du budget prévisionnel 2019

Le budget prévisionnel 2019 est équilibré. Son montant s'élève à 16.306.997 €. Il permet de dégager une épargne nette de 295.710 € et une épargne brute de 2.262.716 € et comprend un programme d'investissement de 4.635.786 €.

Compte tenu des baisses successives des dotations de l'État, cette capacité d'investissement reste exceptionnelle. De plus, ce programme d'investissement n'entraîne pas de dégradation du ratio d'endettement communal (équilibre entre « épargne » et « encours de la dette »)

On peut également souligner que le maintien des taux d'impositions communautaires a permis aux élus de la commune de respecter le principe de la neutralité fiscale auquel ils s'étaient engagés en n'augmentant pas les taux d'impositions communaux.

En plus des dépenses courantes (entretien des bâtiments communaux, de la voirie...), les principaux travaux qui seront réalisés cette année sont la création de la Maison de Santé et la construction d'un hangar pour les navettes sur le site d'Espiaube.



Fin des travaux aux abords de la RD 929

Dans la continuité des aménagements réalisés aux abords de la RD 929, entre le rond-point des thermes et la sortie sud du village, aménagements qui ont consisté en la création de trottoirs et bordures ainsi que la rénovation de tous les réseaux et l'installation de dalots (galeries techniques) en vue notamment de la future réalisation d'un réseau de chaleur le long de la RD 929, ce printemps, la commune a procédé à des travaux de végétalisation.



MAISON DE SANTÉ PURIDISCIPLINAIRE



Cette Maison de Santé, située sur une partie du terrain de l'ancien camping, ouvrira ses portes cet automne. Elle répond à une nécessité : lutter contre la désertification médicale. Ce projet a été mené en étroite collaboration avec l'ensemble des professionnels de santé du village.

Le bâtiment principal va permettre de regrouper en un seul lieu :

- 5 kinésithérapeutes (regroupés dans deux cabinets).
- 9 infirmières (regroupées dans deux cabinets).
- 4 cabinets de médecins (dont deux sont encore vacants).
- 1 cabinet de dentiste.
- 1 pédicure podologue.
- 1 salle de télé-radiologie et de télé médecine (câblée à la fibre optique).
- 1 salle de soins.

130 m² seront encore disponibles pour accueillir d'autres professionnels de santé (orthophoniste, psychologue, spécialistes en gériatrie, assistante médicale ...).

L'objectif, à terme, étant de favoriser la collaboration de l'ensemble des acteurs de la santé afin d'assurer un meilleur suivi de chaque patient.

Dans le bâtiment contigu au bâtiment principal, les professionnels de santé disposeront d'une salle de réunion équipée de matériel informatique et d'un coin cuisine. Il comprend également deux appartements dont un sera réservé à des médecins stagiaires.



TRAVAUX



Fin des travaux et réglementation de la circulation sur la route d'accès au col du Portet

Ces travaux ont consisté en la mise en place d'une dizaine de collecteurs d'eau afin de récupérer les eaux pluviales et l'installation de deux passages canadiens.

- Installation de toilettes au Col du Portet. L'objectif étant, à terme, d'y créer un point de restauration rapide.



Du 12 juillet au 25 août, entre 10h et 16h, l'accès par la route au col du Portet sera exclusivement réservé aux vélos. Des barrières ont été installées afin de faire respecter cette réglementation.

Travaux sur la station par la commune

- Création d'un hangar pour garer les navettes du Pla d'Adet. Ce hangar sera construit sur le secteur d'Espiaube (au niveau du Chalet de l'Ours)

- Travaux de finition du local technique de la station d'épuration des Merlans

Rénovation des salles de cinéma

Les travaux vont consister en la réfection de l'acoustique, de la ventilation, du chauffage et de la lumière. Ils débuteront en avril 2020. Une seconde phase de travaux est à l'étude concernant la réhabilitation d'ensemble de l'ancienne patinoire. Cette réflexion porte sur l'aménagement d'une salle multifonction permettant notamment d'accueillir des séminaires et d'organiser différentes manifestations.

Implantation de conteneurs semi-enterrés

Les socio-professionnels et habitants ont été informés de ce programme d'aménagement qui comprend la mise en place de 34 points d'apports volontaires. Des conteneurs similaires ont déjà été installés sur les sites du Pla d'Adet, d'Espiaube et de Soulan. Ce programme est réalisé sous maîtrise d'ouvrage de la Communauté de Communes Aure Louron. L'acquisition d'un camion de ramassage, adapté à ces conteneurs, est à l'étude.

Travaux en cours ou à venir

- Réfection des caniveaux centraux et des grilles de la rue Vincent Mir. Ces travaux seront réalisés cet automne.

- Fin de l'opération de réhabilitation du quartier des Espeyrias avec la réfection du revêtement de la rue de l'Oasis (cet automne).

- Réfection de la toiture de la Maison du Patrimoine.

- Installation de 2 nouvelles caméras de vidéo-surveillance permettant de couvrir la place de la mairie et le rond-point de l'Office de Tourisme.

- Réfection d'un sol dans le bâtiment de l'école

- Réfection de la toiture terrasse du bâtiment du Vieux Village suite à un défaut d'étanchéité.

- 2^{ème} tranche des travaux de coupe à câble sur le secteur de la Piare dans la vallée du Rioumajou.

- Travaux de réfection du bâtiment de la piscine municipale (accueil, vestiaires et accessibilité).

Aménagements réalisés dans le cadre du programme POCTEFA

Ce programme européen (2014/2020) vise à promouvoir le développement durable des territoires frontaliers de l'Espagne, la France et l'Andorre. Deux actions sont menées dans le cadre du volet « Destination Unique des Vallées du Sobrarbe, d'Aure et du Louron » (DUSAL).

Développement du VTT en Haute Vallée d'Aure

Depuis plus d'un an, un groupe de réflexion composé d'élus, de socioprofessionnels et de bénévoles s'est mobilisé pour apporter des réponses au développement du VTT sur la Haute Vallée d'Aure. A ce jour, plusieurs projets d'aménagement ont été créés ou vont prochainement l'être dans la Forêt de La Couéou (Aragnouet) avec des pistes d'enduro, au Pont du Moudang (Aragnouet) avec une pumprack et des circuits débutants, à Saint-Lary Soulan et à

Vignec (à côté de la télécabine) avec la création d'une pumprack, au départ d'Ens, Sailhan et Saint-Lary Soulan avec 2 pistes de X-Country et au départ de la zone de loisirs d'Agos (Vielle Aure) avec une pumprack et le départ du Tour des villages (Sous réserve de l'obtention des dernières autorisations de passage).

Un dépliant « VTT » en Haute Vallée d'Aure est en cours de création où l'on retrouvera toutes les possibilités de pratiquer cette activité, sans oublier le Bike Park de Saint-Lary Soulan situé au Pla d'Adet.

Rénovation de l'accueil de l'Office de Tourisme de Saint-Lary Village

Les travaux de réaménagement du bureau d'accueil du village doivent débuter début septembre pour se terminer en novembre. L'objectif principal est de faciliter l'accueil des visiteurs en leur apportant une information la plus exhaustive possible grâce aux dernières technologies numériques. Des écrans extérieurs permettront notamment de diffuser des informations 24h sur 24h.



Projet d'extension du Complexe Sensoria

L'étude réalisée par la commune, en étroite collaboration avec le gestionnaire du complexe thermal, concernant l'extension et la modernisation du Sensoria Rio a débouché sur un avant-projet définitif qui a été transmis aux services de la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée.

Il comprend l'aménagement d'un bassin extérieur « famille » et d'un bassin extérieur "adultes" ainsi que la modernisation des espaces "accueil" et des vestiaires.

La maîtrise d'ouvrage est assurée par la commune.

Cette première phase de travaux s'inscrit dans un vaste programme d'extension du complexe thermal (d'un montant de 6,5 millions d'euros) qui comprend notamment l'optimisation énergétique de l'ensemble du bâtiment et, à terme, l'extension de la piscine thermale.

Bilan de la saison hivernale des Régies

Bilan de la Régie « Accueil »

En raison du faible enneigement du début saison jusqu'à la fin du mois de janvier, le refuge de l'Oule et le restaurant des Merlans ont enregistré une baisse de leurs recettes. Toutefois, grâce à une fréquentation exceptionnelle au cours des mois de février et de mars, le bilan de la Régie Accueil enregistre une hausse globale de son chiffre d'affaires par rapport à l'hiver précédent.

Avec une hausse de 9%, l'exploitation du refuge de l'Oule a généré un chiffre d'affaires de 360.050 € qui constitue un record pour cet établissement. 833 nuitées ont été comptabilisées (contre 630 au cours de l'hiver 2017/2018) et 12.080 repas ont été servis (contre 11.551 l'hiver précédent).

A noter qu'au cours de cette saison hivernale 2018/2019, cet établissement a été fermé durant 6 jours.

L'exploitation du restaurant des Merlans a généré un chiffre d'affaires global de 664.429 € (contre 650.429 € lors de la saison précédente), soit une augmentation de l'ordre de 2%, avec une nouvelle progression de l'activité du Bar, passée de 215.904 € à 239.674 € et du point chaud (de 186.772 € à 200.976 €). Avec 223.900 € contre 247.753 € l'hiver précédent, l'activité du Self a légèrement diminué.

Bilan de la Régie « Sportive »

La situation rencontrée lors du début de saison, manque de neige et beau temps, a grandement contribué à la hausse du chiffre d'affaires de la patinoire extérieure qui est passé de 55.617 € en 2017/2018 à 64.320 € en 2018/2019. Cette 5^{ème} année d'exploitation permet de se rapprocher du chiffre d'affaires record de 65.867 € réalisé au cours de l'hiver 2015/2016.

Projet d'aménagement urbain sur le terrain de l'ancien camping

Ce projet s'inscrit dans la volonté des élus de Saint-Lary Soulan de permettre, sous condition de plafond de ressources, à des couples ou des familles de s'installer sur la commune. Une réflexion est en cours afin de proposer aux futurs acquéreurs des formules d'accession progressive à la propriété.

Ce projet est mené en étroite collaboration avec l'Office Public de l'Habitat des Hautes-Pyrénées (OPH 65).

Un permis d'aménager a été déposé. Il prévoit la création :

- D'une vingtaine de logements individuels (qui seront commercialisés par l'OPH 65).
- D'un lot affecté à la création d'une résidence pour seniors.
- De trois lots qui pourront faire l'objet d'un aménagement ultérieur par la commune.
- D'espaces publics.

Bilan hivernal du complexe Sensoria

Bilan de Sensoria

Cet hiver, bien que l'activité du **Sensoria Nuxe Spa** ait enregistré une légère baisse de son activité (de l'ordre de 0,74%), son chiffre d'affaires de 234.292 € (arrêté au 20 mars) est demeuré stable. 2860 soins ont été comptabilisés (soit 126 de moins que l'hiver dernier sur la même période) pour un prix moyen de 81,92 €, en hausse de 2,86%. A noter que les ventes de produits « Nuxe » ont progressé de 13%. La formation du personnel a été confortée et le partenariat avec les hébergeurs locaux maintenu. On peut également indiquer que de nouveaux produits « expériences » (escapades thématiques) ainsi que des offres « last minute » sont mis en place pour cet été. Enfin, un convention de partenariat a été signée afin de proposer à la clientèle une thématique « médecine chinoise » (acupuncture, diététique chinoise, massage Tui Na et exercices énergétiques).

Le **Sensoria Rio** a enregistré une baisse de fréquentation globale de l'ordre de 13%. Cette baisse, principalement constatée au cours des mois de février et de mars, est essentiellement due aux conditions d'enneigement et à une météo ensoleillée. Le chiffre d'affaires s'élève à 348.293 € pour 24.725 entrées et un prix moyen de 14,08 €.

Si la fréquentation du **Sensoria Fitness** demeure stable (de l'ordre de 140 abonnés), la mise en place de nouvelles activités en lien avec le bien-être (yoga, méditation ...) a été plébiscitée.

Saison thermale 2019

L'objectif de cette 29^{ème} saison thermale est de conforter les très bons résultats de l'année 2018 au cours de laquelle 2.831 curistes ont été accueillis. En ce début de saison 2019, le portefeuille de cures thermales est stable.



BILAN DE LA STATION

DÉBUT DE SAISON DIFFICILE ET MOIS DE FÉVRIER EXCEPTIONNEL



Jusqu'au 15 janvier, la saison hivernale 2018/2019 a été marquée par un déficit d'enneigement naturel et des températures positives qui n'ont pas permis la production de neige de culture.

A partir du 15 janvier et le retour des températures négatives, la production de neige de culture a permis d'ouvrir 80% du domaine. Ouverture étendue à l'ensemble du domaine après la chute de près de 2,8 mètres de neige entre le 17 et le 28 janvier.

Cet enneigement et d'excellentes conditions climatiques ont généré une fréquentation exceptionnelle sur les trois premières semaines des vacances de février permettant notamment à la station de réaliser près de 100.000 journées-skieurs sur la troisième semaine. Ce qui constitue un record de fréquentation depuis l'ouverture de la station.

Au cours de cette saison hivernale, la station de Saint-Lary a réalisé un chiffre d'affaires de 14 millions TTC (assurances comprises) pour 460.000 journées-skieurs.

Durant l'hiver, plus de 300.000 m³ de neige de culture ont été produits.

Les travaux de terrassement effectués au cours de l'intersaison ont donné pleinement satisfaction et l'ouverture de la piste de « Snowtubing », au Pla d'Adet, a été appréciée par la clientèle.

Au cours de la saison hivernale prochaine, la station de Saint-Lary sera ouverte du 7 décembre 2019 au 13 avril 2020.

Travaux à venir sur le domaine skiable

Au cours de l'intersaison, la société Altiservice va procéder aux travaux suivants :

- Deux grandes inspections sur les télésièges du Lita et de Tortes.
- Mise en conformité de la télécabine du Portet.
- Travaux de terrassement, de remodelage et de ré-engazonnement sur le secteur d'Espiaube.
- Redéploiement des enneigeurs sur le Pla d'Adet afin de renforcer la capacité de production de neige de culture sur l'espace débutant.
- Entretien courant et visites annuelles sur le parc des remontées mécaniques.

Ouverture estivale du Téléphérique du Pic Lumière, du Bike Park et du Télésiège des Bouleaux

OUVERTURE DU TÉLÉPHÉRIQUE DU PIC DE LUMIÈRE

Cet été, le Téléphérique du Pic lumière sera ouvert tous les jours, du samedi 29 juin au dimanche 1^{er} septembre, entre 9h et 12h et 13h30 et 18h30 (jusqu'à 19h les lundis du marché au Pla d'Adet).



OUVERTURE DU TÉLÉSIÈGE DES BOULEAUX ET DU BIKE PARK

Le Télésiège des Bouleaux et le Bike Park seront ouverts tous les jours, sans interruption, de 10h à 16h (dernière montée) du samedi 6 juillet au dimanche 25 août.

Rappelons que le Bike Park se compose de 10 pistes de descente balisées (4 noires, 4 rouges, 1 bleue et 1 verte) situées entre 1700 et 2215 mètres d'altitude.

Un nouvel actionnaire majoritaire au sein de la société Altiservice

Le Fonds d'Investissement responsable "MIROVA", filiale de la Caisse d'Epargne et de la Banque Populaire, est le nouvel actionnaire majoritaire de la société Altiservice.

La société Altiservice, qui demeure l'exploitant de la station de Saint-Lary, prévoit un programme d'investissement qui poursuit trois objectifs :

- Le confortement du réseau de neige de culture sur le Pla d'Adet.
- Le remplacement de la télécabine du Portet.
- Le réaménagement d'ensemble du secteur du Lita afin d'optimiser la skiabilité et de faciliter le retour skieur vers le Pla d'Adet.



ANIMATIONS ESTIVALES ET INFO PRATIQUES

Animations estivales sur les sites du village, du Pla d'Adet et de la vallée du Rioumajou

Carte interactive à la Maison du Patrimoine

La Maison du Patrimoine propose désormais aux visiteurs une carte numérique interactive qui leur permet de découvrir les territoires et le patrimoine des vallées d'Aure et du Louron ainsi que les activités qui sont proposées.

Cet été, la Maison du Patrimoine est ouverte du mardi au dimanche entre 10h et 19h.

Aménagements au Pla d'Adet

Une réflexion a été menée pour dynamiser le Pla d'Adet en saison d'été et des projets sont en cours pour répondre à la demande avec la mise en place d'une table d'orientation en haut du Télésiège des Bouleaux, l'installation de terrains de pétanque sur le parking Edelweiss, une zone de jeux pour les enfants sur le Plateau, une zone de maniabilité VTT pour les enfants, la création d'un sentier d'interprétation sur le chemin de Cabane (Octobre 2019), la décoration des halls d'accueil des gares du téléphérique.

Les randos "Médailles" de Monsieur Patou, mises en place l'été dernier, permettent aux enfants ayant réalisé au moins une balade (les circuits du Pla d'Adet ou de Caneilles ou la randonnée des Bouleaux) de se voir remettre une médaille.

Animations dans la vallée du Rioumajou

- Balades à dos d'ânes au départ de Frédancon.

Ces balades, réservées aux enfants à partir de 3 ans, sont proposées au départ de Frédancon pendant les mois de juillet et août. La commune, propriétaire de ces ânes, a passé une convention de partenariat avec l'association de défense de l'âne pyrénéen, espèce menacée de disparition.

- Ateliers « Pêche » à l'hospice du Rioumajou.

Ces ateliers, encadrés par un guide diplômé, sont proposés aux enfants, à partir de 4 ans. Ils se déroulent le mardi et le jeudi, de 14h à 17h du 11 juillet au 27 août. Permis de pêche obligatoire. Trois parcours « NoKill » sont également aménagés.

Principales manifestations de l'été

Patou Trail : du 21 au 23 juin

La Cyclomontagnarde : samedi 22 et dimanche 23 juin

Feu de la Saint-Jean et bal populaire : samedi 22 juin

Fête de Soulan : samedi 29 et dimanche 30 juin

Rassemblement "vélo" pour l'ouverture du Col du Portet : le dimanche 30 juin

L'étape d'Aure "Salon Pyrénéen du Vélo" : samedi 6 et dimanche 7 juillet

Passage de "La Pyrénéenne" : dimanche 7 juillet

Journée "Nature et Patrimoine" au Rioumajou : samedi 13 juillet

Bal du 14 juillet et feu d'artifice : dimanche 14 juillet

Journée "Montagne propre" : dimanche 14 juillet

CYCL'NTRIP, découverte des cols mythiques des Pyrénées : du 22 au 26 juillet

Fête du Pla d'Adet : jeudi 1^{er} août

6^{ème} fête Franco-Aragonaise : dimanche 4 août

Fête des Estives de Soulan : jeudi 8 août

Fête du Moudang : mercredi 14 août

Bal du 15 août : jeudi 15 août

12^{ème} édition du Grand Raid des Pyrénées : du 22 au 25 août

5^{ème} journée de l'Artisanat : vendredi 23 août

"Trad-Nomad 2019" : du 2 au 6 octobre

Spectacle "CARMEN" : samedi 5 octobre

De nombreux concerts, conférences, visites du village et des églises, marchés de nuit au village et marchés au Pla d'Adet sont également organisés tout au long de l'été. Des expositions sont également proposées à la Maison du Patrimoine.

Détail de l'ensemble des manifestations auprès de l'Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan ou sur le site www.saintlary.com.

Informations pratiques

Horaires d'ouverture de la déchetterie de la Prade de Camou

Entre le 1^{er} avril et 30 novembre, cette déchetterie est ouverte le mardi et le jeudi, de 14h à 18h, le mercredi et le vendredi, de 16h à 18h et le samedi, de 8h à 12h et de 14h à 18h.

Entre le 1^{er} décembre et le 31 mars, elle sera ouverte le mardi et le jeudi, de 14h à 18h et le samedi, de 8h à 12h et de 14h à 18h.

Une liste des déchets qui peuvent y être déposés est disponible auprès des services de la mairie.

Centre de loisirs "Les Marmottes"

Ce centre, situé au village, est ouvert du lundi au vendredi, sauf jours fériés, de 8h à 18h30 à partir du lundi 8 juillet jusqu'au vendredi 30 août. Il accueille les enfants âgés de 3 à 12 ans. Durant toute cette période, de nombreuses animations et des sorties ludiques leur seront proposées. Pour toutes informations (programme hebdomadaire d'animations, grille tarifaire, ...) et inscriptions, se rendre sur le site de la mairie de Saint-Lary Soulan, www.mairie-saint-lary.fr, onglet « Service/Centre de Loisirs » ou contacter le centre de loisirs, les lundis, les mercredis et les vendredis toute la journée, au 05.62.39.40.66. Il est conseillé de réserver.



Synthèse des chiffres clés de l'hiver 2018/2019 avec la société «G2A»

Au terme de cette dernière saison hivernale, la station de Saint-Lary a enregistré 923 800 nuitées soit 3,1% de moins par rapport à l'hiver dernier (-29 400 nuitées).

Le début de saison, marqué par un manque d'enneigement, enregistre une baisse plus marquée que les autres périodes. A commencer par l'avant saison dont le nombre de nuitées a chuté de 6 000 pour s'établir à 80 000 nuitées (-7,2%).

Les vacances de Noël / Nouvel An ont aussi été en difficulté cet hiver avec une baisse de 11 300 nuitées par rapport à l'année dernière (soit -8,1% pour un total de 128 800 nuitées). Ce recul est beaucoup plus marqué sur la semaine de Noël avec 13,3% de nuitées en moins que sur la semaine du Nouvel An (-3%).

L'inter vacances de janvier a totalisé 205 600 nuitées c'est-à-dire 6 700 nuitées de moins qu'en 2018. La semaine du 2 au 8 février est la seule semaine à connaître une évolution positive sur la période (+3,6% de nuitées par rapport à 2018).

A l'image des autres stations des Pyrénées et de nombreuses stations françaises, les vacances d'hiver sont en recul de fréquentation avec 13 200 nuitées de moins que l'hiver dernier (-4%). Sur la station, cette évolution est principalement due au recul de fréquentation marqué sur la dernière semaine de la période (semaine 10, arrivées du 02 mars) qui accueillait cet hiver la clientèle domestique de la zone C seule.

L'inter vacances de mars connaît un retrait moins marqué que sur les autres destinations françaises avec 2 500 nuitées par rapport à l'année dernière soit -1,5%. Le manque de potentiel client sur la semaine 14, du fait du décalage des vacances étrangères et de l'absence de Pâques, explique cette évolution puisque cette semaine a totalisé 17 100 nuitées soit -25,3% qu'en 2018.

Par contre les vacances de printemps sont en très forte hausse : elles ont enregistré 29 600 nuitées soit 10 500 nuitées de plus que lors de l'hiver 2018 (+55%).

“Qualité Tourisme Occitanie Sud de France”

En tant qu'Office de Tourisme engagé dans la démarche « Qualité Tourisme », nous souhaitons accompagner les socioprofessionnels dans la mise en œuvre de la démarche Qualité régionale “Qualité Tourisme Occitanie Sud de France”.

Ce label a pour objectif d'aider à développer et à optimiser la qualité de l'accueil et des prestations proposées aux touristes. Reconnu par le Plan Qualité Tourisme national, il est attribué pour une durée de 5 ans.

Il compte actuellement près de 1200 labellisés dans 11 filières touristiques d'hébergements, de restauration et d'activités.

Il est basé sur une préparation à la labellisation, un audit externe (par un client mystère) et sur un certain nombre d'actions et outils de progrès qui permettront de progresser dans le management, le marketing et notamment dans le suivi de la satisfaction de la clientèle.

Classement et Label « Qualité Confort Hébergement » Saint-Lary

Le changement de tarification de la taxe de séjour pour les meublés « non classés » ou « en cours de classement » a permis de constater une recrudescence des demandes de classement. Celle-ci est renforcée par l'abattement fiscal au « Microbic » et l'exonération de la Contribution Foncière des Entreprises sur la Commune de Saint-Lary Soulan. Les premières «rénovations» impulsées en 2017 et 2018 s'achèvent... et les nouveaux acquéreurs plébiscitent le Label « Qualité Confort Hébergement » Saint-Lary. En ce début d'année, le nombre de meublés labellisés est en sensible augmentation.

Accompagnement «LICHÔ»

Sur le dernier Magazine « Esprit label » n°5 figurent toutes les informations sur le Label « Qualité Confort Hébergement » Saint-Lary. Inscrivez-vous à l'une des prochaines sessions « visites conseils » pour bénéficier gratuitement de l'accompagnement du Cabinet « Lichô » afin de valoriser votre bien.

De plus, cette année, deux sessions de formation avec la collaboration de notre parrain Philippe Demougeot et de Gaelle Cuisy et Karine Martin vous sont proposées.

Renseignements complémentaires et inscriptions auprès de Vincent Grangé 05 62 39 53 78 / clubdesambassadeurs@saintlary.com

Dispositif départemental sur la rénovation des meublés de tourisme

Après analyse des différentes expérimentations, dont celle menée par l'Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan depuis plus de 2 ans, le Conseil départemental des Hautes Pyrénées a lancé un dispositif pour accompagner les meublés de tourisme. Pour le département, la sensibilisation des propriétaires et l'accompagnement dans la phase du projet sont essentiels pour atteindre ces objectifs de rénovation qualitative.

Pour mener à bien cette démarche, le Conseil départemental a décidé d'aider l'Office de Tourisme pour renforcer sa démarche de visite conseil et d'accompagnement auprès de ses propriétaires face aux attentes et aux besoins de la clientèle. La qualité des logements touristiques constitue un véritable enjeu pour nos territoires où le tourisme est l'un des principaux moteurs économiques.

Contact : Vincent Grangé 05 62 39 53 78 - clubdesambassadeurs@saintlary.com

Rappel des nouvelles démarches administratives dématérialisées pour les meublés de tourisme

Depuis le 1^{er} Janvier 2019, tout propriétaire qui décide de louer son bien en location saisonnière, via les plates-formes internet, doit effectuer un changement d'usage et obligatoirement se déclarer en mairie. Deux déclarations obligatoires sont à réaliser sur le site www.declaloc.fr : le changement d'usage destiné à protéger le logement et la procédure d'enregistrement qui vise à délivrer un numéro d'enregistrement à 13 caractères, que les plateformes de commercialisation doivent obligatoirement afficher sur votre annonce en ligne.