

Edito

COVID 19, tempête BARBARA, recours contre l'Avenant 7... C'est dans ce contexte que s'achève l'année 2020, laissant des traces dommageables.

Au plan de la sécurité sanitaire, la propagation du virus COVID 19, certes particulièrement limitée sur notre secteur durant l'été dernier, connaît actuellement une accélération qui a placé notre territoire, tout comme le département 65, en état d'urgence.

Toutefois, force est de constater que cette pandémie a généré une affluence de touristes, qui a profité à l'ensemble des acteurs économiques, compensant assez largement les pertes occasionnées par la fermeture prématurée de la station en mars dernier.

Nous entrons dans une deuxième phase de confinement, au terme de laquelle, nous espérons une reprise normale de l'économie locale du fait de l'ouverture de la station de ski et du complexe thermal.

La tempête BARBARA a provoqué des dégâts matériels sur le domaine skiable, affectant une partie des installations et qui aurait pu compromettre l'ouverture prochaine de l'intégralité du domaine skiable.

La réactivité d'Altiservice, la mobilisation des entreprises locales pour réparer ces dégâts matériels, laissent entrevoir une ouverture de la station dans des conditions normales.

Alors qu'Altiservice s'appretait à financer et engager un ambitieux programme d'investissements sur la station (21 Mo d'euros), la communauté N'PY qui regroupe un certain nombre de stations pyrénéennes a cru bon d'exercer un recours contre cet avenant au contrat de délégation de service public qui nous lie à Altiservice, alors même que l'État en avait validé le contenu. Il s'agit là d'un mauvais coup porté à la destination Saint-Lary.

Cette action judiciaire porte atteinte à l'image des stations pyrénéennes, à une période où celles-ci gagneraient à constituer un front uni dans un contexte concurrentiel exacerbé.

Pour notre part, nous préférons, vis-à-vis des stations concurrentes, nouer des relations de partenariat à l'instar des récents

accords commerciaux qui ont permis, dans le seul souci d'améliorer l'offre à la clientèle, la création d'offres tarifaires communes (carte Skizam avec les stations ariégeoises et catalanes).

Espérons que la raison l'emportera et que ce programme d'investissements, justifié à bien des égards, pourra être mené à son terme.

Dans une période marquée par ces turbulences, l'équipe municipale trace sa voie.

Comme en témoigne ce bulletin d'infos, de nombreux projets ont été réalisés, d'autres sont en cours d'exécution, respectant en cela les engagements de campagne.

La situation actuelle oblige à adapter et renforcer notre pilotage, en révisant ou en inversant certaines priorités, afin de préserver les équilibres financiers et budgétaires.

Cependant, il existe de bonnes raisons de rester confiants, du fait notamment des plans de relance successifs initiés par l'État, d'un marché de l'argent particulièrement avantageux, de l'assouplissement des règles des marchés publics, des conditions de prix des entreprises en quête de bons de commandes.

Enfin, ce qui pourrait être « l'éclair dans la grisaille », l'annonce du choix de Saint-Lary Soulan, pour accueillir la 17^{ème} étape du Tour de France au col du Portet, le 14 juillet prochain, garantissant ainsi un bon début de saison.

Un événement qui vaut reconnaissance de Saint-Lary Soulan, à la fois comme étape mythique du Tour de France, mais également comme station touristique de premier plan.

Une opportunité de cette nature doit conforter notre entière détermination et nos légitimes ambitions.

André MIR

Maire de SAINT-LARY SOULAN

Sommaire



P2-4 Travaux et actualités communales



P5 Bilan estival des Régies



P6 Actualités de la station

P7 Actualités de l'Office de Tourisme



P8 Tour de France 2021

Mise en service des containers semi-enterrés



Les travaux d'installation des containers semi-enterrés, réalisés sous maîtrise d'ouvrage de la Communauté des Communes Aure Louron, sont achevés.

Chaque point de collecte comprend 3 types de containers : ordures ménagères, tri sélectif et verre. Ce nouveau système de collecte a été mis en service le 19 octobre dernier.

Au cours de la saison hivernale, la périodicité de la collecte des ordures ménagères et du tri sélectif va demeurer inchangée. Elle sera ensuite adaptée, en fonction des besoins.

Le ramassage des déchets verts est toujours assuré par les services de la Mairie. Des sacs sont fournis aux habitants par le service des Régies et la demande de collecte doit être adressée aux services techniques.

Le ramassage des cartons sera toujours effectué « porte à porte ».

Travaux d'extension de Sensoria

Les travaux relatifs à l'extension du complexe thermoludique Sensoria comprennent l'aménagement de deux bassins extérieurs, la rénovation de l'accueil, le réaménagement des espaces existants et la création d'un spa. Les offres des entreprises sont en cours d'analyse et ces travaux ont débuté en novembre.

Rénovation des vestiaires et des sanitaires de la piscine municipale

Le dossier de désamiantage est en cours d'instruction. Les travaux ont débuté au mois de novembre.

Fin des travaux d'aménagement de la Maison de Santé

Ces travaux, effectués au dernier étage du bâtiment de la Maison de Santé, ont consisté en l'aménagement de quatre bureaux dont deux accueilleront prochainement un ophtalmologiste et un orthoptiste. Un marché pour la fourniture et la pose d'un appareil de radiologie a été lancé. L'installation du matériel est prévue au premier semestre 2021.

Extension de la halte-garderie du village

Les travaux d'extension du bâtiment de la halte-garderie des marmottes, située au village, débuteront début janvier 2021. Ces travaux vont permettre d'aménager un espace accueil dédié aux enfants et à leurs familles, d'agrandir la capacité d'un des dortoirs, de créer un local poussettes, des bureaux administratifs du Pôle "Petite Enfance" et de concevoir une partie dédiée aux agents (salle de repas-salle de réunion ...).

Mise en service du nouveau pont d'Ayguesseau



La construction de ce pont s'inscrit dans le volet « SECURUS » du Programme Opérationnel de Coopération Territoriale Espagne-France-Andorre (POCTEFA) 2014-2020 qui vise notamment à fiabiliser l'itinéraire routier "Lannemezan - Ainsa".

Le nouveau pont d'Ayguesseau, d'une portée de 56 mètres et d'une largeur de 10 mètres, a été mis en service en octobre dernier. Les anciens ponts d'Ayguesseau et de Lète seront prochainement détruits. Ces travaux, pilotés par le service des routes du Conseil départemental des Hautes-Pyrénées, sont, en partie, financés par des fonds européens.

L'aménagement de ce nouveau pont a nécessité, pour la commune de Saint-Lary Soulan, de procéder à la déviation de la canalisation de la source de la Garet qui alimente les Thermes. Une nouvelle canalisation a été mise en place et les raccordements seront effectués en novembre afin que ce nouvel aménagement soit opérationnel lors de la reprise d'activité du complexe thermal Sensoria.



TRAVAUX COMMUNAUX

Construction d'un hangar et d'un silo à sel sur Espiaube



La construction du hangar est achevée et le silo à sel de 30 m³ sera opérationnel pour le mois de novembre. Le hangar permettra de stationner les quatre navettes qui assurent le transport des touristes pendant la saison hivernale. La réserve de sel sera mise à disposition :

- De l'entreprise missionnée par la Commune pour assurer le déneigement de la route entre Vignec et le Pla d'Adet (en renfort du Conseil général des Hautes-Pyrénées).
- De la société Altiservice pour le déneigement des sites d'Espiaube et du Pla d'Adet.

Point sur l'aménagement urbain de l'ancien camping

Dans le cadre de la création de 20 maisons individuelles sur l'ancien terrain du camping municipal, une consultation a été lancée concernant la maîtrise d'œuvre pour les travaux d'aménagement des voiries et réseaux divers du terrain. Les travaux débiteront en avril 2021.

L'Office Public de l'Habitat des Hautes-Pyrénées poursuit ses études pour la construction des pavillons. Un planning prévisionnel prévoit le début des travaux à l'automne 2021. L'objectif de cet aménagement est de permettre l'accession progressive à la propriété à des ménages sous conditions de ressources.

Rénovation des salles de cinéma et création d'une salle polyvalente dans le bâtiment de l'ancienne patinoire

Le permis de construire doit être déposé prochainement. Les travaux sont prévus pour avril 2021. La rénovation d'ensemble des deux salles de cinéma (insonorisation, création d'un ascenseur permettant l'accès aux salles aux personnes à mobilité réduite, ...) permettra de disposer de 174 places (pour la grande salle) et de 87 (pour la petite).

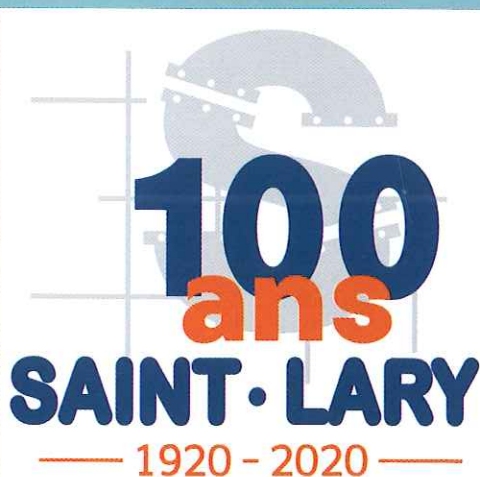
La salle polyvalente se composera d'un bar, d'un espace traiteur, de sanitaires et d'une nouvelle scène. Elle disposera d'une capacité de 266 places assises.

Le coût de ces travaux est estimé à 2 millions d'euros.

Sécurisation de la traversée du village de Soulan



Un projet est actuellement à l'étude avec le service des routes du Conseil départemental des Hautes-Pyrénées afin d'aménager un trottoir sur une partie de la route départementale qui traverse le village de Soulan. En plus de créer un accès piétonnier sécurisé, l'objectif est également d'inciter les automobilistes à réduire leur vitesse.



100 ans d'une étroite collaboration entre EDF et Saint-Lary Soulan

De la mise en service de l'exploitation de la chute de Saint Lary sur la Neste d'Aure en 1920 jusqu'à la rénovation des conduites forcées, actuellement en cours, il a toujours existé une forte synergie entre le développement hydroélectrique et l'accroissement de l'activité économique de Saint-Lary Soulan.

Le centenaire de la création de la centrale hydroélectrique de Saint-Lary Soulan est donc l'occasion de revenir sur cette fructueuse collaboration. La centrale hydroélectrique de Saint-Lary Soulan produit désormais 128 GWh/an soit l'équivalent de la consommation électrique de 52 900 habitants et la destination « Saint-Lary » est devenue un pôle touristique majeur dans les Hautes-Pyrénées. Compte tenu des mesures relatives à la COVID-19, les célébrations de ce centenaire ont dû être repoussées mais, en plus du logo créé pour l'occasion, EDF réalise un film qui témoignera de cette forte interconnexion et de l'importance d'avoir oeuvré conjointement au développement de l'attractivité d'un territoire.



Pôle "Petite Enfance"

Structures d'accueil de la petite enfance

La commune de Saint-Lary Soulan dispose de quatre structures d'accueil pour la petite enfance : deux « Accueils de Loisirs Sans Hébergement » (3-11 ans) et deux haltes-garderies (3 mois - 5 ans au village / 18 mois - 5 ans en station).

Cette année, suite à la crise sanitaire, l'ouverture de ces établissements a fait l'objet d'une procédure particulière soumise aux protocoles ministériels relatifs à la COVID-19.

Bilan de la fréquentation estivale

Malgré la situation sanitaire, le centre de loisirs "Les Marmottes" a été quasiment complet tout l'été avec 22 enfants par jour en moyenne pour 25 places. Ont été accueillis les enfants issus de 75 familles.

Pour le Multi Accueil "Les Marmottes", suite aux restrictions sanitaires, sa capacité a été réduite de 30 à 25 places. Ont été accueillis 57 enfants de familles différentes pour un taux de remplissage à 90%.

Accueil des enfants pour cet hiver

Au village :

Le centre de loisirs « Les Marmottes » est ouvert tous les mercredis et toutes les vacances scolaires de 7h45 à 18h30 en saison hivernale (et de 08h00 à 18h00 en saison estivale).

Le Multi Accueil « Les Marmottes » est ouvert toute l'année avec un agrément de 23 et 30 places selon les saisons.

Durant l'automne 2020 et l'hiver 2021 la capacité d'accueil est fixée à 23 places.

Suite à la crise sanitaire que nous traversons et afin d'accueillir les enfants selon les contraintes en vigueur, les horaires d'accueil sont les suivants de 7h45 à 18h30 et de 9h00 à 17h30 pour l'accueil occasionnel.

En station :

La halte-garderie du Pla d'Adet sera ouverte tous les jours de 9h à 17h30 du 19 décembre 2020 au 05 avril 2021 (renseignements et réservations sur le site www.mairie-saint-lary.fr ou au 05 62 40 87 83 / 05 62 98 49 73).

Le centre de loisirs « Le Petit Montagnard » sera ouvert tous les jours de 9h00 à 17h30. La capacité d'accueil est fixée à 30 enfants. (Renseignements et réservations sur le site www.mairie-saint-lary.fr ou au 05 62 39 40 66 / 05 62 39 32 91).

Le service accompagnement et récupération aux cours ESF sera maintenu avec certaines restrictions.

Bilan de la rentrée scolaire 2020/2021

Lors de cette nouvelle rentrée scolaire, avec 41 élèves (contre 49 élèves l'an passé), les effectifs sont à la baisse au sein de l'école maternelle. On peut toutefois noter que le nombre total d'élèves du Regroupement Pédagogique Intercommunal « Saint-Lary Soulan - Vielle-Aure » est de 115 élèves, effectif qui sera renforcé par l'accueil des enfants de travailleurs saisonniers.

L'effectif des enfants de l'école maternelle de Saint-Lary Soulan se répartit de la façon suivante : 13 élèves dans la classe de Petite Section de Virginie LOISEL, 18 élèves dans la classe de Moyenne Section d'Angela MORENO et 10 élèves dans la classe de Grande Section de Nathalie LEJEUNE (directrice de l'école maternelle). La garderie périscolaire est ouverte de 7h45 à 8h50 et de 16h30 à 18h45.

Depuis la rentrée, la Commune procède à la réfection de la cour de récréation par la rénovation des structures existantes et à l'acquisition de nouveaux jeux extérieurs.

Bilan estival du Complexe Thermal

Sensoria thermalisme

Suite à la réouverture du centre thermal le lundi 6 juillet, et malgré tous les efforts réalisés par les équipes cet été, l'activité thermique a payé un lourd tribut à la crise du COVID-19, à l'image de l'activité thermique au niveau national. Les équipes sont restées mobilisées jusqu'à la fin de la saison thermique (le 8 novembre) en maintenant le niveau de qualité des soins.

Compte tenu des circonstances, cette saison a été axée sur la sécurité. Une organisation a dû être mise en place afin d'assurer aux curistes des conditions optimales de sécurité sanitaire tout en préservant leur confort et les bienfaits des soins thermaux.

Le bilan de la saison thermique 2020 pourrait enregistrer une baisse de 60% du nombre de curistes. Elle est le résultat cumulé de la perte subie sur la période de fermeture administrative imposée par le gouvernement et de la baisse de la fréquentation sur la période d'ouverture. L'enjeu, pour la saison prochaine, est de conforter, conquérir et diversifier la patientèle du centre thermal de Saint-Lary Soulan afin de nouveau atteindre la barre symbolique des « 2800 » curistes.

Note positive, le portefeuille de la cure thermique pour la saison 2021 comprend déjà plus de 800 réservations.

Sensoria Rio

Le bassin thermoludique a bénéficié de l'augmentation de fréquentation globale de la destination sur la saison d'été, notamment sur les mois de juillet et août. Cependant la Fréquentation Maximale Instantanée (FMI) imposée par les mesures COVID-19, limitant à 55 le nombre de personnes ayant accès au bassin simultanément, n'a pas permis de capitaliser et d'optimiser cette affluence. Pour cet été, la grille tarifaire et le calendrier 2019 avaient été reconduits avec la mise en avant de l'offre « Pass Famille » et « Pass fractionnable ». A la fin du mois d'août, le Sensoria Rio avait enregistré une baisse de 12% de son chiffre d'affaires.

Sensoria Nuxe Spa

Le constat est similaire à celui du Sensoria Rio. L'accent a été mis sur la mise en avant de produits et thématiques « expériences », sur une animation commerciale basée sur des offres « last minute » tout en maintenant le partenariat Nuxe avec les hébergeurs locaux. A la fin du mois d'août, le Sensoria Spa Nuxe avait enregistré une baisse de 10.5% de son chiffre d'affaires.

Bilan de la Régie « Accueil »

Compte tenu de la pandémie de COVID-19, un protocole détaillant l'ensemble des mesures à respecter a été rédigé pour le refuge de l'Oule et l'Hospice du Rioumajou. Ces protocoles ont été validés par les services de la préfecture. Ces mesures ont nécessité de réduire la capacité d'hébergement (de l'Hospice du Rioumajou) et d'accueil en salle (du refuge de l'Oule et de l'Hospice du Rioumajou). Ces nombreuses contraintes, pas toujours bien acceptées par la clientèle en début de saison, ont toutefois permis d'assurer un accueil de qualité en toute sécurité.

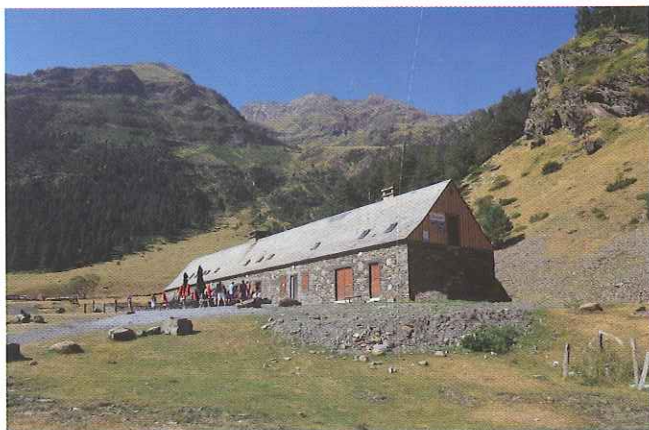
Hospice du Rioumajou

Cet été, les restrictions liées au COVID-19 n'ont pas permis d'accueillir de groupes (mariages, clubs de rugby, ...) à l'Hospice du Rioumajou. Néanmoins, et malgré deux semaines d'ouverture en moins au mois de juin, le bilan demeure très positif avec une hausse de 5% du chiffre d'affaires au 13 septembre.

On peut également noter une augmentation de fréquentation de plus de 20% par rapport à l'an dernier entre le 14 juillet et le 23 août. Au cours de cette saison estivale, 3922 repas ont été servis pour 385 nuitées.

La carte, essentiellement composée de produits locaux avec des plats fabriqués maison, a été modifiée plusieurs fois au cours de l'été.

L'Hospice du Rioumajou est désormais labellisé « Esprit Parc National », la marque nationale des Parcs nationaux français qui récompense la qualité de l'accueil et de la cuisine à base de produits locaux.



Refuge de l'Oule

Malgré la mise en place de mesures liées au COVID-19, le refuge de l'Oule a connu un été record en termes d'affluence et de chiffre d'affaires (+15% par rapport à l'an dernier) avec 1781 repas servis et 1197 nuitées. A noter, une forte hausse du nombre de repas servis le midi (500 repas de plus soit une augmentation de 30%), une baisse sensible du nombre de nuitées (600 de moins soit une diminution de fréquentation de l'ordre de 30%) et une augmentation du nombre de repas servis le soir. Lors de cette saison estivale, un grand nombre de bivouacs ont été constatés autour du lac et du refuge.

La Guinguette du Col du Portet



Compte tenu de la fréquentation du col du Portet au cours de cet été, un petit bar a été ouvert. L'expérience a été plébiscitée par la clientèle. A renouveler l'an prochain.

Bilan de la Régie « Sportive et culturelle »

La piscine municipale

Cet année, l'affluence a été correcte et continue tout au long d'un été. Les mesures anti-covid ont toutefois imposé d'établir une jauge maximale de 133 personnes présentes en instantané au sein de l'établissement. A noter la forte baisse de fréquentation de groupes d'enfants. Cette situation particulière explique en partie une fréquentation totale en baisse avec moins d'entrées (5071 contre 6870 l'été dernier) et une diminution du chiffre d'affaires (15 790 € contre 21 726 € l'été dernier).

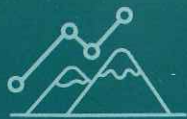


La Maison du Patrimoine

Au cours de l'été 2020, la Maison du Patrimoine a généré un chiffre d'affaires de 7846,50€ pour 868 entrées.

De nombreuses manifestations y ont été organisées : lectures de contes pour les petits, ateliers « calligraphie », « vitraux » et « lessive maison » organisées par les médiatrices culturelles, origami avec Akiko Hoshina et « Créatures au Fil de la Laine » avec l'atelier Pitchoun, des conférences, 2 visites commentées à destination des enfants, 3 visites commentées de la nouvelle exposition « Maisons d'Aure et du Louron », 10 interventions du photographe Olivier Jaffé, et des « Thés en lecture » dans les jardins de la Maison du Patrimoine.

Le vernissage de l'exposition temporaire au « Fil de la Laine » a été réalisé en partenariat avec les associations « TransfoC2l'art » et « La Soulane ». La Médiathèque a accueilli 41 nouveaux adhérents temporaires et annuels au cours de cet été.



Travaux réalisés sur le domaine skiable

Pour la saison hivernale à venir (5 décembre 2020 - 5 avril 2021), la société Altiservice a investi plus de 2 millions d'euros sur le domaine skiable de la station de Saint-Lary. Afin de garantir l'enneigement des pistes du Pla d'Adet, le réseau de neige de culture a été renforcé permettant de multiplier par deux la capacité de production tout en optimisant la consommation d'eau et d'électricité. Les principaux travaux ont consisté en une modernisation de l'installation existante avec la mise en place d'une nouvelle canalisation de 3000m de long disposant d'une capacité de transport d'eau de 425m³/h. Ce dispositif a été renforcé par l'implantation de 19 enneigeurs basse pression. Ce chantier a également permis de redéployer 27 enneigeurs sur des endroits stratégiques du domaine skiable.



De plus, afin de fluidifier la fréquentation sur ce secteur, une nouvelle piste, la « François Vignole » (champion de ski qui a marqué l'histoire de la station), d'une longueur de 2,5 km avec un dénivelé de 500 m, a été créée. Elle relie le sommet du télésiège de Soum de Matte au front de neige du Pla d'Adet. A souligner, l'attention portée à la revégétalisation des pistes qui a été effectuée par le replaquage du recouvert végétal prélevé en début de chantier et ré engazonnée avec des semences d'espèces endémiques produites par des agriculteurs pyrénéens.



La société Altiservice a également procédé à des travaux de maintenance sur les remontées mécaniques (Grandes Inspections sur les télésièges du Lita, de Tortes et de Sabourès). Une nouvelle cabane d'arrivée a été installée au télésiège du Litta et des terrassements de confort ont été effectués sur certaines parties du domaine.

Nouvelles offres commerciales

Une nouvelle catégorie d'âges

Cet hiver, la catégorie « Enfant », qui concernait les 5-11ans, fait place à la catégorie « Jeune » âgés de 5 à 17 ans inclus.

La mise en place de la Garantie « Flexibilité »

Cet hiver, tous les forfaits 1, 2 et 3 jours consécutifs seront désormais valables jusqu'à la date de fermeture de la station (le 5 avril 2021).

Pour les forfaits 4, 5 et 6 jours, si le client ne l'a pas utilisé à la date prévue, le montant pourra être reporté sur son compte client Altiservice.com, sous forme d'avoir, valable jusqu'en avril 2022.



La carte « Skizam », nouveau « Pass » multistation

Pour la saison à venir, la SAVASEM (qui gère les domaines skiables d'Ax 3 Domaines, Guzet et Mont d'Olmes) et Altiservice (qui gère les stations de Saint-Lary, Font Romeu Pyrénées 2000 et Cambre d'Aze) mettent en place cette carte qui permettra, en plus d'offres promotionnelles, de skier sur plus de 300 kilomètres de pistes.

Bilan estival de fréquentation sur le site du Pla d'Adet

Cet été, le Téléphérique du Pic Lumière a été ouvert du samedi 27 juin au dimanche 30 août, entre 9h et 12h et 13h30 et 18h30 (jusqu'à 19h les lundis de marché au Pla d'Adet). 17 998 piétons dont 3 635 « pass panoramique » l'ont emprunté soit une progression de 8% par rapport à 2019.

Ouverts du samedi 4 juillet au dimanche 30 août, le télésiège des Bouleaux et le Bike Park ont enregistré 5 910 passages soit une progression de 47% par rapport à 2019.



Fréquentation estivale d'avril à octobre (sources cabinet G2A)

Au terme de cette saison estivale, la destination de Saint-Lary a totalisé 471000 nuitées soit -9% par rapport à la dernière saison 2019 (-46700 nuitées).

Ceci s'explique par la forte baisse de fréquentation enregistrée entre le début de saison et juillet inclus : la destination a souffert tout d'abord du confinement (il s'est terminé mi-mai) puis ensuite de la barrière des 100 kilomètres autour du domicile qui avait cours jusque début juin. A partir d'août, la fréquentation fut plus importante que l'année dernière mais cela n'a pas suffi à compenser les pertes du début de saison.

A retenir de cette saison :

- Une saison en 2 temps avec tout d'abord de fortes baisses (- 11% en juillet), le mois d'août (+ 4,8%) marquant un tournant et une belle arrière-saison (+ 13% en septembre et + 21,8 % en octobre).
- Une forte baisse de fréquentation des lits professionnels en lien avec une perte importante de lits en partie liée à la Covid-19 (établissements fermés ou partiellement ouverts), mais pas uniquement car ce problème est récurrent (- 4833 lits professionnels en 10 ans).
- Des propriétaires venus plus nombreux ainsi que de nouveaux clients qui ont découvert la montagne cette année.

Schéma de développement touristique pluriannuel 2020-2026

La Commune et l'Office de Tourisme ont retenu un cabinet d'audit pour réaliser une étude dont la finalité est de définir une stratégie de développement touristique pluriannuelle sur la période 2020-2026. Stratégie qui sera en cohérence avec les politiques touristiques départementales, régionales et nationales.

Les objectifs de cette étude sont de réaliser :

- Un état des lieux de la fréquentation globale de la station orientée "4 saisons".
- Un diagnostic partagé par les clients, les professionnels, les habitants, les élus et les partenaires de la station.
- Une analyse comparative sur les tendances du marché à 10 ans en termes d'attractivité territoriale et orientée "4 saisons" (urbanisme, activités, services, qualité, tourisme, culture, sports,...).
- Un audit organisationnel qui pourrait déboucher sur de nouvelles missions comme le commerce, l'animation, la gestion d'équipements, l'animation du schéma de développement, etc...
- Un plan opérationnel à 6 ans, séquencé en fiches actions « 4 saisons », avec proposition de financements croisés « public-privé », en détaillant les coûts d'investissement et de fonctionnement.

Modernisation des supports d'accueil et d'information



L'Office de Tourisme a engagé une modernisation de ses supports d'accueil et d'information en intégrant toute une série de dispositifs numériques : borne 24h/24, tablettes, et table tactile.

Cette démarche s'inscrit dans une dynamique éco-responsable afin de limiter la diffusion de papier tout en permettant de donner une information en temps réel.

Afin de conforter cette dynamique, l'Office de Tourisme incite les professionnels partenaires à s'y associer en mettant en place un réseau d'écrans similaire dans leurs commerces. Sept professionnels y ont déjà répondu favorablement et des discussions sont en cours pour développer ce réseau au cours du dernier trimestre 2020.

Installation de bornes de rechargement électriques

Aujourd'hui, avec le développement du marché des véhicules électriques, l'offre de bornes de rechargement est un élément qui participe au choix de sa destination par la clientèle.

Dans cette perspective, l'Office de Tourisme s'est rapproché d'EDF qui développe, pour ses clients professionnels, de nouveaux produits pour des recharges rapides de véhicules électriques.

De plus, des dispositifs incitatifs de l'État en facilite l'installation par l'octroi de subventions. Une réunion de présentation sera prochainement organisée par l'Office de Tourisme pour présenter aux professionnels cette nouvelle offre.

Nouvelle agence de communication

En juillet, l'Office de Tourisme a retenu une nouvelle agence de communication : « Le Ciré Jaune ».

Basée à Nantes, cette agence est chargée de déployer un plan de communication sur les 4 saisons en y associant de nouveaux médias afin d'attirer une nouvelle clientèle.

Des premiers ateliers ont eu lieu en septembre pour définir une nouvelle stratégie globale de communication de la station.

TOUR DE FRANCE 2021







SAINT-LARY SOULAN COL DU PORTET - 14 JUILLET 2021

Mercredi 14 juillet 2021 se déroulera la 17^{ème} étape du 108^{ème} Tour de France, entre Muret et Saint-Lary Soulan/Col du Portet. Pour la 12^{ème} fois, Saint-Lary Soulan sera une arrivée d'étape de la Grande Boucle avec, pour la 2^{ème} fois, une arrivée au sommet du col du Portet.

Cette montée, inaugurée lors du Tour 2018, est désormais bien connue de tous les cyclistes amateurs et promet de jouer, une nouvelle fois, un rôle majeur dans la désignation du vainqueur du Tour 2021. Longue de 178 km, l'étape "Muret - Saint-Lary Soulan/Col du Portet" proposera au peloton l'ascension de trois cols : le Peyresourde, Azet-Val Louron et le col du Portet qui, avec ses 16 km et ses 8,7% de dénivelé, devrait offrir un formidable spectacle tant sportif que populaire.

Cette étape sera donc une nouvelle occasion de démontrer qu'avec ses nombreux cols mythiques, les Hautes-Pyrénées sont une terre de cyclisme par excellence.



Nairo QUINTANA, premier vainqueur au sommet du col du Portet

La 17^{ème} étape du Tour 2018 entre Bagnères-de-Luchon et Saint-Lary Soulan avait été l'occasion d'inaugurer la montée jusqu'au col du Portet.

En ce dimanche 25 juillet, elle avait consacré le pur grimpeur Colombien, Nairo QUINTANA, vainqueur en solitaire, après avoir faussé compagnie au reste du peloton dans les 6 derniers kilomètres.

Cette "première" a suffisamment marqué les esprits pour faire de cette ascension de 16 kilomètres une nouvelle référence pour de nombreux cyclistes amateurs.

