



## Edito

Après avoir subi les dommages d'une crise sanitaire qui restera historique, voici que nous nous apprêtons à recevoir les premiers skieurs avides de redécouvrir les champs de neige et de se replonger dans la chaude ambiance d'un village de montagne.

L'attractivité de Saint-Lary Soulan ne se dément pas, en témoigne l'enquête d'Airbnb qui classe Saint-Lary Soulan parmi les 5 stations (tous massifs confondus), enregistrant la plus forte croissance de réservation.

Une attractivité renforcée récemment par le renouvellement du label Famille Plus, l'obtention du label station verte et l'attribution d'une deuxième fleur. Autant de signes de reconnaissance qui sont la marque du dynamisme de notre station et d'une volonté affirmée d'un développement économique de notre vallée.

L'agrandissement de la Halte-Garderie, l'extension du Rio, les travaux de VRD sur le site de Chante Coucou, destinés à la réalisation de maisons individuelles au profit de jeunes ménages, l'acquisition de deux granges foraines afin de mieux maîtriser l'aménagement du secteur de Frédancon, dont la fréquentation ne cesse d'augmenter au fil des années, l'achèvement des travaux à la piscine municipale, l'acquisition d'un local au Pla d'Adet pour loger le cabinet médical, l'aménagement du Col du Portet, pour satisfaire les besoins des différents usagers : autant de marqueurs de notre volontarisme dans l'essor de notre station.

Enfin, symbole tout aussi significatif de notre volonté d'aller de l'avant, la mise en œuvre du schéma de développement touristique qui, du fait des actions menées par les six pôles d'activité, va donner une forte impulsion dans la conduite des projets axés sur la diversification des activités, l'accueil et la relation clientèle, la qualité des services.

L'intensité des échanges lors des réunions de travail, l'enthousiasme qui s'en dégage, laissent augurer la réussite de cette évolution de nos organisations et modes de fonctionnement internes, nous dotant d'un puissant outil de promotion et d'attractivité de notre station.

La crise sanitaire a laissé des traces au niveau des finances locales du fait de l'absence totale de recettes (station de ski, complexe thermal) alors que les charges sont restées quasi constantes.

Les quelques aménagements de notre encours de dette, sous forme notamment de report d'échéances, ont pu servir d'amortisseurs sans pour autant effacer tous les effets dommageables de la crise sanitaire.

La principale difficulté pour les toutes prochaines années sera de concilier notre politique de développement, marque de notre engagement politique, avec les nécessaires arbitrages budgétaires, afin de ne pas compromettre nos équilibres financiers.

Cela suppose lucidité, perspicacité, vision prospective et agilité dans le pilotage des finances publiques.

**André MIR**

Maire de SAINT-LARY SOULAN

## Sommaire



**P2-4** Travaux et actualités communales

**P5** Bilan estival des Régies et du Complexe Thermal Sensoria



**P6** Actualités de la station



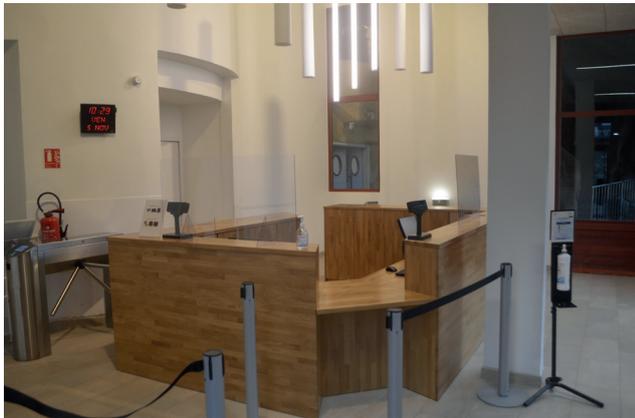
**P7** Actualités de l'Office de Tourisme

**P8** Tour de France et événements hivernaux



# TRAVAUX ET PROJETS

## Fin des travaux au complexe Sensoria



Des travaux ont été réalisés au sein du complexe thermal Sensoria. Afin d'optimiser l'efficacité énergétique du bâtiment des Thermes, les centrales de traitement d'air ont été changées et les combles isolés.

Au sein du Sensoria Rio, ces travaux ont consisté en :

- L'aménagement de deux passerelles permettant d'accéder à la plage intérieure et aux bassins extérieurs.



- L'installation de 16 caméras de surveillance.
- La modernisation de la zone d'accueil, l'aménagement de cabines et de casiers ainsi que la rénovation des douches et des sanitaires.
- L'amélioration de l'acoustique de l'espace aqualudique.
- La création d'un espace « Premium » à l'étage avec salle de chromothérapie, hammam et jacuzzi extérieur.
- La création de deux bassins extérieurs.

## Aménagement au col du Portet

Compte tenu de l'augmentation de la fréquentation touristique sur ce site classé, le projet d'aménagement d'une plateforme multi-usages, compatible avec les activités pratiquées lors de la saison d'hiver, est à l'étude. Ce projet, qui fait l'objet d'études environnementales, comprend deux volets : l'aménagement d'une zone de stationnement (sans imperméabiliser le sol) et la revégétalisation d'une partie de cet espace afin de pérenniser l'activité pastorale.

## Aménagement d'une aire de lavage VTT

Cette aire, installée au printemps prochain sur le parking des Thermes à proximité du départ de la télécabine, sera en libre accès. Cet aménagement s'inscrit dans la démarche de développement des services que la commune souhaite mettre en place afin de répondre aux besoins de la clientèle sportive.

## Poursuite des travaux du lotissement « Chante Coucou »

Ce projet de lotissement a été élaboré en étroite collaboration avec "Midi Logement", société coopérative HLM de l'Office Public de l'Habitat des Hautes-Pyrénées (OPH 65) qui en assure la maîtrise d'ouvrage. Il comprend 20 maisons individuelles : 10 T3, 10 T4 (avec terrasse, garage et jardin).

Ce projet est né de la volonté des élus de proposer une offre de logements permettant à des familles répondant à des critères de ressources définis d'accéder à la propriété par le biais de la location-accession.

La commune a déjà procédé à la démolition de deux bâtiments, à la déviation de la ligne HTA et a engagé les travaux d'aménagement de réseaux et de voirie (VRD). La construction des maisons individuelles devrait débuter en mai 2022.



## Travaux sur Soulan

- La commune a procédé à des travaux de réfection de la rue Cami Nousto Domo. Cette opération a consisté en l'aménagement d'un réseau de collecte des eaux pluviales et la réalisation d'un enrobé.

- En collaboration avec le service départemental des routes, la commune a engagé une réflexion afin d'inciter les automobilistes à réduire leur vitesse sur la portion de la route départementale qui traverse le village de Soulan. Dans un premier temps, un trottoir va être aménagé afin de créer un espace piétonnier sécurisé.



# TRAVAUX ET PROJETS

## Création d'une salle polyvalente et rénovation des salles de cinéma

Les dernières études techniques sont en cours. Cette opération comprend deux volets :

- La rénovation des deux salles de cinéma (insonorisation et aménagement de l'accès des salles aux personnes à mobilité réduite).
- La création d'une salle polyvalente (bar, espace traiteur, sanitaires et scène de spectacle).

Les travaux devraient débuter au second semestre 2022.

## Homologation de l'eau du forage SL5

Afin de conforter la ressource en eau qui alimente le complexe thermal Sensoria, une procédure d'homologation de l'eau du forage SL5 afin de l'utiliser à des fins thérapeutiques est en cours. Elle est menée par la Commune en étroite collaboration avec le gestionnaire du complexe thermal. Un comité de pilotage a été constitué. Il est composé d'un médecin thermal retraité, d'un référent mairie et du directeur du complexe thermal Sensoria.

Une étude médicale, supervisée par l'Université de Bordeaux, vient d'être engagée. Elle comprend le recrutement de cinquante curistes volontaires souffrant des symptômes de gonarthrose (arthrose du genou) afin d'effectuer une phase de test qui se déroulera au cours de la saison thermale 2022. Les résultats du suivi de ces curistes seront analysés par un comité scientifique composé d'un rhumatologue universitaire, d'un médecin thermal et d'un expert, puis transmis à l'Académie de Médecine pour avis.

## AFP de Soulan

L'Association Foncière et Pastorale de Soulan a procédé à la pose d'une clôture sur le site de Mount (entre les estives de Vignec et de Soulan). Elle a permis de canaliser la divagation des bêtes au cours de la période d'estive. Cette AFP a engagé deux nouveaux projets sur ce site : l'aménagement de points d'eau et le débroussaillage des plateaux situés sur les estives afin de permettre aux troupeaux d'y pacager. Ces projets sont élaborés en collaboration avec le Centre de Ressources sur le Pastoralisme et la Gestion de l'Espace.

## Projets pastoraux dans la vallée du Rioumajou

La topographie de la vallée du Rioumajou fait que chaque quartier d'estives est indépendant des autres, chacun nécessitant de disposer d'équipements. Ils représentent des enjeux sur le long terme pour l'avenir du pastoralisme et le maintien des milieux ouverts. Pour y répondre, la Commune a engagé deux projets :

- La construction d'une cabane pastorale sur l'estive du Thou qui répondra aux normes pour l'accueil d'un berger salarié.
- La construction d'un abri pastoral au lieu-dit Hountanet, sur l'estive de Baricave, en complément de la cabane d'Aret existante. Cet abri permettra d'améliorer le gardiennage des brebis.

Ces projets sont menés en collaboration avec le Centre de Ressources sur le Pastoralisme et la Gestion de l'Espace.

## Projets communaux

### Aménagement d'un site d'escalade

Suite à la fermeture de la maison de l'ours, les élus ont engagé une réflexion afin de proposer une nouvelle offre de loisirs aux habitants et aux vacanciers. Une étude de faisabilité relative à l'aménagement d'un site d'escalade a été réalisée. Un projet comprend l'aménagement de différentes zones de pratique de l'escalade : un « Bloc adultes » (en lieu et place de l'ancienne fosse), un « Bloc enfants », un espace « accueil et services » et un espace de convivialité. Dans un second temps, après le déplacement du pylône de ligne THT, un espace de cordes pourrait être aménagé. La réalisation de ce projet n'est pas à ce jour planifiée, en raison notamment de son coût financier.

### Rénovation des tennis communaux

Dans le cadre d'une réflexion engagée en vue de la réfection des courts de tennis, une étude de faisabilité a permis de définir un programme d'aménagement qui comprend trois étapes :

- La réfection des deux courts de tennis situés à proximité du Club House.
- La création de places de parking et l'aménagement de terrains de pétanque.
- La construction d'un bâtiment comprenant un court de tennis, un court de Padel, un trinquet ainsi qu'un espace "vestiaires et sanitaires".

### Etudes du réaménagement des fronts de neige

La commune a engagé une réflexion sur le réaménagement des espaces publics situés à la sortie du téléphérique au Pla d'Adet et sur le site d'Espiabe.

- **Réaménagement du Pla d'Adet** : l'objectif est de dynamiser et de développer l'espace compris entre l'arrivée du téléphérique et le front de neige. La réflexion porte notamment sur la réorganisation du cheminement piétonnier et des espaces de stationnement.

- **Réaménagement d'Espiabe** : l'implantation de la future gare de départ de la télécabine du Portet va modifier l'emplacement de l'actuel front de neige. Les élus, de concert avec la société Altiservice, ont engagé une réflexion comprenant la réhabilitation de l'actuelle gare de départ de la télécabine ainsi que le réaménagement des différents espaces publics et des zones de stationnement.

## Création d'un « Sentier de l'eau »

Lors des fortes périodes d'affluence, la cohabitation entre les piétons et les véhicules pour accéder à l'Hospice du Rioumajou par le chemin départemental génère certains désagréments. Afin d'améliorer l'accueil du public et de sécuriser l'accès piétonnier vers l'Hospice du Rioumajou au départ de Frédancon, la commune a effectué une étude environnementale en vue de créer un sentier dit « Sentier de l'eau ». La réalisation de ce sentier, situé majoritairement rive gauche de la Neste, va essentiellement consister en la réouverture de vieilles sentes et d'anciens sentiers et l'aménagement de deux passerelles afin de contourner les couloirs d'avalanche. Ce projet, soumis à l'examen de la Commission des sites à la fin de l'année, sera financé par la Commune, le Parc national des Pyrénées et le Plan de Relance pour la Montagne.



## Pôle “Petite Enfance”



### Haltes-garderies et centres de loisirs

Le personnel de la halte-garderie située au village a pu prendre possession de ses nouveaux locaux le 6 juillet dernier. L'extension et le réaménagement des locaux ont donné pleinement satisfaction. Le centre de loisirs situé au village, qui dispose d'une capacité d'accueil de 25 enfants, a été complet au cours des mois de juillet et d'août. Cet hiver, le mode de fonctionnement et d'ouverture des deux haltes-garderies et centres de loisirs (situés au village et au Pla d'Adet) a été reconduit. Seul changement, la capacité d'accueil de la halte-garderie du village est passée de 30 à 33 enfants en haute saison et de 23 à 26 en basse saison. (Détail des heures et jours d'ouverture sur le site internet de la mairie : [www.mairie-saint-lary.fr](http://www.mairie-saint-lary.fr), rubrique : services, onglet : pôle enfance)

### Rentrée scolaire

Le jeudi 2 septembre dernier, l'école maternelle de Saint-Lary Soulan, intégrée au Regroupement Pédagogique Intercommunal “Saint-Lary Soulan/Vielle-Aure”, a accueilli 36 élèves : 9 en “Toute Petite Section”, 11 en “Moyenne Section” et 16 en “Grande Section”. L'équipe enseignante est toujours composée de Nathalie LEJEUNE, Virginie LOISEL et Angela MORENO et la garderie scolaire est ouverte les lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 7h45 à 8h50 et de 16h30 à 18h45.



## Villes et Villages Fleuris

LE LABEL NATIONAL DE LA QUALITÉ DE VIE

### Obtention du label régional «2<sup>ème</sup> fleur»

Après avoir obtenu le label régional “1<sup>ère</sup> fleur” en 2017, cette année, la commune a postulé à l'obtention d'une 2<sup>ème</sup> fleur. Dans le cadre de cette démarche nationale des “Villes et Villages Fleuris” et, à l'issue de la visite et des délibérations du jury régional, Saint-Lary Soulan a obtenu une 2<sup>ème</sup> Fleur et un prix spécifique « Actions pédagogiques ».

### Équipements hivernaux obligatoires pour accéder à la station

Le décret du 16 octobre 2020 prévoit que les véhicules à quatre roues et plus (véhicules légers, utilitaires, bus et poids-lourds) doivent être équipés en montagne de dispositifs hivernaux de type pneus neige (sur les 4 roues), chaussettes ou chaînes (à bord du véhicule) du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 mars 2022.

L'objectif de cette nouvelle réglementation est de renforcer la sécurité des usagers en réduisant les risques spécifiques liés à la conduite sur routes enneigées ou verglacées et d'éviter des situations de blocage quand des véhicules non équipés se retrouvent en travers de voies, dans l'incapacité de se dégager, immobilisant tout un axe de circulation.

Sur la commune de Saint-Lary Soulan, cette réglementation s'applique sur la route d'accès située entre la commune de Vignec et les sites d'altitude (le Pla d'Adet et Espiaube).

Des opérations d'information et de pédagogie accompagneront la mise en place de ce dispositif dans les prochaines semaines. Les éventuels manquements à l'obligation de détenir des chaînes à neige dans son coffre ou d'équiper son véhicule de pneus hiver ne seront pas sanctionnés cet hiver.



### Accueil des nouveaux propriétaires

Le conseil municipal a souhaité inviter les nouveaux propriétaires ayant fait l'acquisition d'un bien immobilier dans la commune en 2019, 2020 et 2021 dans le but d'organiser un moment de partage et d'échanges.

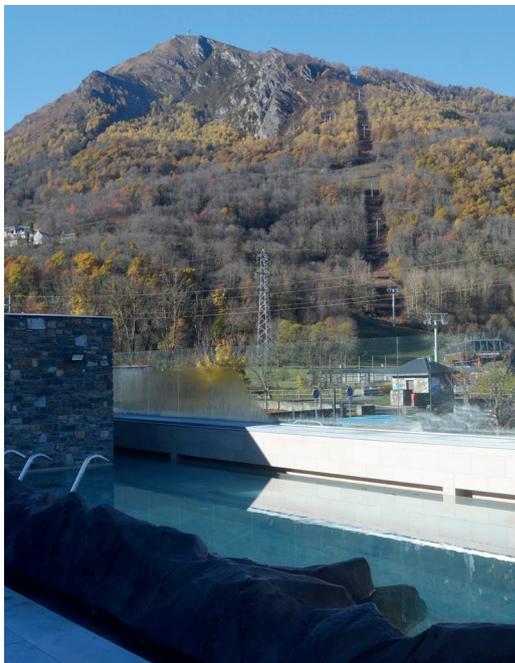
Une première rencontre s'est déroulée le samedi 30 octobre et deux autres rencontres seront organisées le samedi 4 décembre à 17h30 et le jeudi 30 décembre à 18h30.

Ces rencontres sont l'occasion pour les élus de présenter le territoire et ses principaux acteurs économiques, les réalisations en cours et les différents projets qui sont actuellement à l'étude. Les responsables des pôles de l'Office de Tourisme et les présidents d'associations sont également invités à faire connaître leurs activités.



## Bilan estival du Complexe Thermal

### Sensoria Rio



Les travaux réalisés au sein du Sensoria Rio ont nécessité de reporter son ouverture au public. Ouvert du 31 juillet au 7 novembre, 7863 clients ont été accueillis. Malgré les mesures sanitaires liées à la covid-19 (distanciation sociale, Pass sanitaire, ...), la fréquentation du Sensoria Rio (comparée à celle de 2019 sur la même période) est en augmentation de 3 %. Lors de sa réouverture le samedi 4 décembre prochain, les clients pourront découvrir le nouvel espace « Premium », situé au premier étage, et les deux bassins extérieurs. Ces aménagements vont permettre de faire passer la Fréquentation Maximale Instantanée de 150 à 340 personnes.

### Sensoria Fitness

A partir du 4 décembre, en plus de l'espace de musculation et de fitness, de nouveaux cours (pilates, yoga, ...), assurés par des coachs extérieurs, seront proposés à la clientèle.

### Sensoria thermalisme

Compte tenu des décisions prises dans le cadre de la gestion de la pandémie de covid-19, la réouverture des centres thermaux n'a été autorisée qu'à partir du 19 mai. Afin de gérer au mieux le report des cures programmées au cours des mois d'avril et d'assurer le même accueil à ses curistes, le centre thermal de Saint-Lary n'a ouvert qu'à partir du 31 mai. Le respect du référentiel relatif aux normes sanitaires liées à la covid-19 a nécessité de fermer le service de kinésithérapie respiratoire, de limiter l'accès à la piscine thermale et de n'occuper qu'un box sur deux dans le service ORL. Tout au long de la saison, les curistes ont dû présenter un parcours vaccinal complet. Malgré ces nombreuses contraintes, le centre thermal de Saint-Lary a accueilli 1526 curistes. La saison thermale s'est achevée le 7 novembre.

## Bilan estival des Régies

### Régie «Accueil»

Malgré le maintien des mesures sanitaires liées à la covid-19, le bilan estival de la Régie « Accueil » est excellent. Le chiffre d'affaires global généré par l'exploitation du refuge de l'Oule et de l'Hospice du Rioumajou est de 445 591 € (contre 377 410 € l'exercice précédent).

### Hospice du Rioumajou

L'activité de l'Hospice du Rioumajou a généré un chiffre d'affaires de 261 000 € (contre 225 000 € l'été précédent) en hausse de 16%. Bien que l'on note une stabilité du nombre de repas servis (4589 cet été contre 4570 en 2020), le nombre de nuitées a fortement augmenté (de 411 en 2020 à 555 cet été). Ce résultat est également dû à l'accroissement du nombre des repas servis le soir (générant 32 023 € en 2021 contre 22 925 € en 2020).

### Refuge de l'Oule

L'exploitation du refuge de l'Oule a généré un chiffre d'affaires de 184 591 € (contre 152 410 € l'été 2020) soit une hausse de 21%. Si le nombre de repas servis a sensiblement diminué (de 2200 à 1955), cette baisse a été compensée par une forte augmentation des nuitées (de 1310 en 2020 à 1670 cet été).

### Régie « Sportive et culturelle »

#### La piscine municipale

Malgré un été 2021 globalement maussade, la fréquentation de la piscine municipale a fortement augmenté : 13 339 entrées contre 12 663 en 2020. Le chiffre d'affaires de la piscine municipale s'élève à 49 858 € (contre 37 460 € en 2020). Les travaux de modernisation de l'accueil et de l'espace « douches-sanitaires » ont donné pleinement satisfaction.

#### La Maison du Patrimoine

De juillet à septembre 2021, la Maison du Patrimoine a accueilli 1289 visiteurs qui ont notamment pu découvrir son musée et ses expositions annuelles et temporaires.

L'été a été riche en animations : conférences, visites commentées du village, lectures contées organisées lors du mois d'août et deux Escapes Games (un Escape Game nocturne dans le musée et un Escape Game sur l'univers d'Harry Potter, prêté par la Médiathèque Départementale). Les vacanciers ont également pu assister à une représentation consacrée à Rabelais, organisée par Le Parvis de Tarbes dans le nouvel amphithéâtre du jardin de la Maison du Patrimoine, et « La ferme pédagogique » a attiré plus de 250 personnes.

La Maison du Patrimoine a également organisé deux bourses aux livres qui ont attiré plus de 650 personnes et ont permis de récolter 405€ pour l'achat de nouveaux livres à la Médiathèque.

Enfin, en association avec la Médiathèque départementale, la Maison du Patrimoine s'est impliquée dans différentes manifestations nationales dont « Partir en Livre », festival du Livre Jeunesse, en juillet, et les « Journées Européennes du Patrimoine » en septembre.



# ACTUALITES DE LA STATION

## Aménagements réalisés sur le domaine skiable

Compte tenu de l'absence d'exploitation des remontées mécaniques au cours de l'hiver 2020-2021, le ministère des transports a autorisé les exploitants des stations de sports d'hiver à alléger leur programme de maintenance.

Au cours de l'intersaison, la société Altiservice a procédé à :

- La remise en service du tapis d'embarquement du télésiège de Soum.
- Au terrassement de la piste du Garlitz avec un élargissement au niveau du jardin d'enfants.
- A l'installation de barrières à neige sur la piste Vignole.

Les demandes d'autorisation d'exécution des travaux, (DAET), en vue du remplacement de la télécabine du Portet et du télésiège de Tourette sont en cours de finalisation. Les permis de construire seront déposés début novembre. Les travaux devraient débuter en mai 2022. Ces travaux s'inscrivent dans l'avenant n°7 du contrat de délégation de service public signé entre le SIVU AURE 2000 et la société Altiservice. Une première phase de travaux a déjà été effectuée en 2020 avec le renforcement du réseau de neige de culture sur le Pla d'Adet .

La station de Saint-Lary sera ouverte du samedi 4 décembre 2021 au dimanche 3 avril 2022.

Dans le cadre des mesures relatives à la covid-19, le port du masque sera obligatoire dans les files d'attente ainsi que dans tous les véhicules fermés.

## Bilan de la fréquentation estivale sur le site du Pla d'Adet

Cet été, le Téléphérique du Pic Lumière a enregistré 24 162 passages (dont 3995 lors de l'arrivée d'étape du Tour de France au col du Portet) contre 17 998 en 2020 et l'exploitation du télésiège des Bouleaux et du Bike Park a généré la vente de 6193 forfaits contre 5910 l'été précédent.

A l'occasion de l'arrivée de l'étape du Tour de France au col du Portet le 14 juillet, la société Altiservice a mobilisé 65 employés.

## Nouvelles offres commerciales

### La carte « Skizam », nouveau « Pass » multistation

Pour cette saison hivernale 2021/2022, la SAVASEM (qui gère les domaines skiables d'Ax 3 Domaines, Guzet et Mont d'Olmes) et la société Altiservice (qui gère les stations de Saint-Lary, Font Romeu Pyrénées 2000 et Cambre d'Aze) mettent en place la carte "Skizam", nouveau "Pass" multistation qui, en plus des offres promotionnelles, permettra de skier sur plus de 300 kilomètres de pistes.

### Extension du forfait "Initiation"

Jusqu'ici limité aux Tapis Ecole, Kid Park et téléski de Ludette, le forfait «Initiation» est étendu au télésiège de l'Adet. Le forfait «Grand Pla d'Adet» est supprimé.

## Opération de boisement sur le site du Pla d'Adet



Le 19 octobre dernier, les techniciens de la société Altiservice et de l'Office National des Forêts (ONF) ont lancé un programme de boisement sur le site du Pla d'Adet en présence des élèves des écoles de Saint-Lary Soulan et de Vielle-Aure.

Cette opération s'inscrit dans la volonté d'enrichir le patrimoine paysager en associant les enfants de la vallée à l'amélioration de l'impact de l'activité économique sur l'environnement. La vingtaine de pins sylvestres, prélevés dans la vallée du Rioumajou et replantés cette année, constitue le début d'une opération qui va être déclinée sur plusieurs années.

Ce programme, initié par la société Altiservice, a été rendu possible grâce à une étroite collaboration avec l'ONF, les éleveurs de la Commission Syndicale pour l'estive du Pla d'Adet, les mairies de Saint Lary Soulan, Vignec et Cadeilhan-Trachère ainsi que les professeurs des écoles de Saint Lary Soulan et de Vielle Aure.

Au-delà de sa mission d'exploitant de domaine skiable, la société Altiservice s'est engagée à mener des actions en termes de développement durable. Le boisement du Pla d'Adet s'inscrit dans cette logique.



## Nouvelle campagne de communication pour cet hiver



Dans la continuité de la campagne d'été « Vivre les Pyrénées », pour cette saison d'hiver, la communication de l'Office de Tourisme a ciblé en priorité les jeunes actifs, les jeunes retraités, les familles et les résidents secondaires. Cette campagne hivernale s'articule autour de cinq thématiques : le ski, les animaux, les produits locaux, la raquette et le village.

Elle comprend trois axes :

- Un affichage sur les transports en commun (« tramways ») de trois grands bassins urbains : Nantes, Bordeaux et Toulouse (qui a débuté en octobre).

- Un partenariat renforcé avec le groupe Virgin Radio (Bayonne, Bordeaux, Nantes et Toulouse) comprenant la diffusion d'un message « Notoriété » au cours des mois d'octobre et de novembre ainsi qu'un message incitant à générer de courts séjours sur le thème « Il a neigé ». Un jeu concours permettant de gagner des séjours sera également diffusé sur Virgin Bordeaux, Nantes et Toulouse et sur Hit West Nantes.

- Une communication régulière sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) comprenant deux campagnes sponsorisées (#séduire et #engager) et deux campagnes « il a neigé ».

Cette campagne sera complétée par des "Zcard", guides pliables, qui remplaceront les guides d'activités traditionnels. Ces "Zcard" présenteront toutes les thématiques d'activités et les prestataires partenaires de l'Office de Tourisme.

## Nouvelle gouvernance de l'Office de Tourisme

Le Schéma de Développement Touristique, élaboré avec le cabinet "FB Ingénierie" et auquel ont été associés de nombreux socioprofessionnels, élus, usagers et habitants de la commune, nécessitait la mise en place d'une nouvelle gouvernance de l'Office de Tourisme.

La première action a été de créer 6 pôles « Accueil/Réceptif », « Ambassadeurs », « Animations/Événementiel », « Culture », « Omnisports », et « Commerce/Artisanat » et dans lesquels plus de cinquante personnes s'investissent désormais dans le développement touristique de la station.

Le 24 juin dernier, le Conseil Municipal a adopté les nouveaux statuts de l'Office de Tourisme et désigné les membres du Comité de Direction. Ce Comité est désormais composé de 10 élus, 6 délégués des Pôles, 1 représentant des remontées mécaniques, 1 représentant des Thermes et 1 représentant des écoles de ski, ainsi qu'un suppléant pour chacun des membres. Il a été mis en place le 5 juillet dernier avec l'élection de Philippe AIZIER, Président, Rudy CAMPOS, Vice-Président en charge du Pôle « Accueil/Réceptif » (suppléante : Georgina GEOFFRAY), Antoine FRAILE, Vice-Président en charge du Pôle « Ambassadeurs » (suppléante : Pascale ROUANET), Frédéric LODTER, Vice-Président en charge du Pôle « Animations/Événementiel » (suppléant : Jean-Marie MIR), Raymond CAMPO, Vice-Président en charge du Pôle « Commerce / Artisanat » (suppléante : Lucie PLESSALA), Hervé BLANCHARD, Vice-Président en charge du Pôle « Culture » (suppléant : Jacques CAZALA) et Bruno BOUBIN, Vice-Président en charge du Pôle « Omnisports » (suppléant : Pierre VEDERE).

Cette nouvelle organisation va prochainement entraîner la dissolution du Club des sports, du Foyer culturel, du Comité des fêtes et de la Régie sportive et culturelle.

## Bilan de la fréquentation estivale

Après un été 2020 où, compte tenu de la crise sanitaire, notre clientèle avait eu des difficultés à se projeter sur ses vacances, le niveau de réservation enregistré pour l'été 2021 a attesté d'un retour à la normale.

L'arrivée de l'étape du Tour de France au col du Portet le 14 juillet a permis d'enregistrer une hausse des réservations sur le début de ce mois (avec une augmentation de 20% du taux d'occupation par rapport à 2020 lors de la semaine du passage du Tour).

Sur l'ensemble des semaines de juillet et d'août, le taux d'occupation a augmenté de 10% par rapport à 2020 qui était déjà une très bonne année.

Le taux d'occupation moyen de 85% sur l'ensemble de la commune au cours du mois d'août constitue un record de fréquentation.

Sur l'ensemble de la saison d'été, d'avril à octobre, la commune enregistre une augmentation de son taux d'occupation de 9%.

## Sonorisation des rues du village

Un système de sonorisation de la rue Vincent Mir et de la rue de Soulan va être mis en place en décembre. Ce système va permettre de diffuser de la musique d'ambiance, de communiquer sur les animations et événements locaux. Il pourra également être utilisé afin de transmettre des informations aux habitants et à la population touristique par le biais de messages et d'annonces. Cette opération, qui s'inscrit dans la redynamisation des coeurs de village, a été menée en collaboration avec le Syndicat Départemental d'Énergie.

# TOUR DE FRANCE 2021



**SAINT-LARY SOULAN COL DU PORTET - 14 JUILLET 2021**



La 17<sup>ème</sup> étape du 108<sup>ème</sup> Tour de France, entre Muret et Saint-Lary Soulan/Col du Portet, a tenu toutes ses promesses. Pour cette 12<sup>ème</sup> arrivée à Saint-Lary Soulan, la 2<sup>ème</sup> au col du Portet, les spectateurs venus en nombre ont pu assister à une ascension finale royale opposant les trois premiers du classement général final.

Tadej POGACAR, futur vainqueur de son deuxième Tour et de cette étape, a tout fait pour inscrire son nom au palmarès d'un des cols mythiques des Pyrénées en déclarant à l'arrivée : " J'ai gagné l'étape la plus difficile de ce Tour de France".

Grâce à la mobilisation des employés communaux et de l'office de Tourisme, du personnel de la société Altiservice et des nombreux bénévoles, cet évènement sportif s'est déroulé dans d'excellentes conditions.

Avec un pic à 8 millions de téléspectateurs, cette étape a été la plus suivie depuis huit ans. Depuis la première arrivée d'une étape du Tour de France au col du Portet en 2018, cette ascension est désormais devenue une référence pour de nombreux cyclospor­tifs français et étrangers.

## Temps forts de la saison hivernale

### Festi'Flocons

4 décembre 2021



### Championnat de France de ski alpinisme

8 et 9 janvier 2022



### Fête du cochon

22 janvier 2022



### X'Trem Freeride

12 et 13 mars 2022



### Fête de l'Atlantique

26 et 27 mars 2022

