

FRANCE SERVICES EN AURE LOURON

Le bulletin d'information des France Services d'Arreau et de Saint-Lary



ARREAU



4 rue Saint-Exupère
65240 ARREAU
Tel : 05.62.40.65.36
Mail : arreau@france-services.gouv.fr



SAINT-LARY-SOULAN



Galerie Commerciale
65170 SAINT-LARY-SOULAN
Tel : 05.62.40.08.14
Mail : gipe65@perenne.org

DANS CE NUMÉRO

LES MISSIONS DE FRANCE SERVICES
PAGE 1

DES EXEMPLES DE L'AIDE APPORTÉE
PAGE 2

LES PERMANENCES ET ATELIERS
NUMERIQUES DU GIPE
PAGE 3

L'AIDE NUMERIQUE FRANCE SERVICES
ARREAU- LA POSTE
PAGE 3

VOS PERMANENCES DES PARTENAIRES
EN AURE LOURON
PAGE 4

Les France Services d'Arreau et de St-Lary-Soulan vous accompagnent dans vos démarches administratives tout au long de l'année !

Dans chaque France Services, vous avez accès à une aide pour les démarches administratives concernant les 12 partenaires nationaux : Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Renov', La Poste, Urssaf, MSA, et point-justice. Vous aurez une réponse adaptée à votre situation de vie en un lieu unique.

NOS MISSIONS :

-Une information de premier niveau : accompagnement aux démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise.

-Une aide aux démarches en ligne : simulation d'allocations, demande de documents en ligne, constitution de dossiers administratifs...

-Des conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux des 12 partenaires.

-Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages : création d'une adresse mail, navigation sur les sites des opérateurs,

-une possibilité d'être reçu par les partenaires locaux lors de permanences sur le territoire (planning des permanences page 4)

-Une mise à disposition d'un ordinateur et d'une imprimante-scan aux heures d'ouverture des France Services d'Arreau et de St Lary.



Exemple d'aide apportée sur Arreau



En fin d'année 2024, un usager habitant dans la vallée du Louron, s'est présenté à la France Services d'Arreau pour déposer un dossier en ligne France Rénov'.

Il désirait installer un poêle à granules dans son logement principal.

Le conseiller France Services d'Arreau l'a aidé à la prise de rendez-vous avec un conseiller France Rénov' pour vérifier la faisabilité de son projet et les aides mobilisables. Une fois ce point réalisé, l'usager a pu être accompagné pour la création de son compte sur le site France Rénov' et le dépôt de sa demande d'aide en joignant les documents demandés.

Le conseiller France Services a proposé à l'usager de créer une Identité Numérique La Poste afin de pouvoir se connecter à toutes les administrations avec un seul mot de passe.

L'usager a accepté et a trouvé très facile l'utilisation de l'Identité Numérique.

Du coup, il en a profité pour faire une demande sur le site des impôts (avoir accès à son avis d'imposition) et sur le site de la CPAM (carte européenne) avec son Identité Numérique La Poste.

L'usager est reparti très content de l'accueil et de l'aide que le conseiller France Services a pu lui apporter.

Il va revenir et va en parler autour de lui.



Exemple d'aide apportée sur St-Lary-Soulan

A Saint-Lary, les conseillers ont reçu en 2024 beaucoup de personnes pour la démarche de demande de retraite. Un usager a ainsi pu être aidé à créer son compte sur le site de l'Assurance Retraite et à faire une simulation en ligne. Quelques questions subsistaient pour la personne. Un rendez-vous lui a donc été proposé avec la CARSAT à Lannemezan. Elle a pu rencontrer un Conseiller Retraite et avoir des réponses précises à ses interrogations.

Une fois informée et sûre de sa date de départ et du montant de sa retraite, elle a pu revenir en France Services pour être accompagnée dans le dépôt en ligne de sa demande de retraite. Les agents France Services ont ainsi pu scanner les documents à transmettre à la CARSAT. Sa demande de retraite complémentaire a aussi pu être réalisée et complétée avec l'aide des conseillers France Services. Elle a également pu suivre l'avancée de ses dossiers jusqu'à la date de départ effective en retraite.

Elle a apprécié l'accompagnement humain et personnalisé dont elle a pu bénéficier avec des agents France Services à l'écoute, bienveillants et professionnels. Elle est revenue pour assister aux ateliers numériques proposés par la France Services de St-Lary tous les 15 jours pour être plus autonome dans ses démarches. Elle a aujourd'hui davantage de facilités à faire ses démarches seules et lorsqu'elle a un doute, elle n'hésite pas à solliciter les conseillers France Services.



Permanences de la France Services de St-Lary



MAISON DU TRAVAIL SAISONNIER
Le temps de la pluriactivité

Le GIPE se déplace sur le territoire.

Pour vos démarches administratives France Travail, CAF, CPAM, Retraite, Impôts, Immatriculation, Permis de conduire ...

Pour vos recherches d'emploi, rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation... Venez nous rencontrer !

Les jeudis à retenir en 2025

Bordères Louron le matin et Sarrancolin l'après-midi

22 mai
5 et 19 juin
3, 17 et 31 juillet
14 et 28 août
11 et 25 septembre
9 et 23 octobre
6 et 20 novembre
4 et 18 décembre

Ancizan le matin et Loudenvielle l'après-midi

15 mai
12 et 26 juin
10 et 24 juillet
7 et 21 août
4 et 18 septembre
16 et 30 octobre
13 et 27 novembre
11 décembre

Contact : 05.62.40.08.14

et Ateliers numériques

Les Ateliers sont gratuits et sur inscription. Ils sont animés par **Arnaud CASTERAN**, Médiateur Numérique du GIPE.

Thèmes abordés durant les Ateliers : **gestion des documents / photos, navigation internet, courrier électronique, paiement en ligne, cybersécurité ...**

Les mercredis à retenir en 2025

Sarrancolin le matin et Bordères Louron l'après-midi

14 mai
11 juin
3 septembre
1er et 29 octobre
26 novembre

Ancizan le matin et Saint-Lary l'après-midi

28 mai
25 juin
17 septembre
15 octobre
12 novembre
10 décembre



Contact : 07.84.80.19.31

Aide numérique de la France service d'Arreau

Acteur de l'inclusion numérique éthique et responsable, le groupe La Poste s'engage à lutter contre la fracture numérique, et déploie des conseillers numériques. C'est dans ce cadre qu'intervient Aurore LACASSY DIT ARGAUT, qui vous aide au quotidien à utiliser vos équipements (téléphone, tablette, ordinateur). Elle vous accompagne dans vos démarches numériques gratuitement.



QR Code pour la prise de rendez-vous.

Aurore vous aide à :

- ✚ Prendre en main votre téléphone, une tablette
- ✚ Installer des applications et les utiliser
- ✚ Créer une boîte mail et à la gérer
- ✚ Échanger avec vos proches (Réseaux Sociaux : Facebook, WhatsApp, Messenger)
- ✚ Aller sur internet
 - ✓ Cybersécurité, Cyberharcèlement
 - ✓ Acheter ou Vendre en ligne

Vos Permanences en Vallées d'Aure et du Louron



● **Information Juridique tout public** (droit de la famille, droit des étrangers; droit du travail) - 2ème lundi du mois - de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h. Sans rendez-vous au GIPE à St-Lary.



● **Insertion sociale et professionnelle des jeunes âgés de 16 à 25 ans** Mercredi Matin, au GIPE à St-Lary ou à la Mairie de Loudenvielle Sur rendez-vous : **05 62 98 26 88**



● **Accompagnement vers et dans l'emploi des personnes handicapées et de leurs employeurs** au GIPE à St-Lary Sur Rendez-vous : **05 62 93 87 54**



● **Droit du Travail** - 4ème Lundi du mois - de 13h30 à 16h à La Poste à Arreau - Prise de rendez-vous en ligne : <https://www.smartagenda.fr/pro/direccte-occitanie/>



● **Impôts/ Factures locales paiement par chèque** - Tous les jeudis de 9h à 12h à La Poste à Arreau



● **Soutien des personnes concernées par le handicap** pour leurs projets de vie (logement, travail, santé, scolarité, loisirs...) (personne concernée, famille ou proche aidant) - 1er Mardi du mois de 9h30 à 12h à la Poste à Arreau



● **Service public de la rénovation énergétique pour tous** Accueil sur Arreau, Bordères Louron et Vielle Aure sur rendez-vous : Contact au **05 31 74 36 65** le lundi de 14h à 16h et du mardi au jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h - Contact possible via le site internet renovoccitanie.hautespyrenees.fr en remplissant un formulaire.



● **Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat** - Accompagnement des propriétaires, ou bailleurs modestes et très modestes dans la réalisation de travaux (logement principal) - Pour prendre rendez-vous : Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12H et de 14h à 18h au **05 59 27 00 27**

Maison Départementale de la Solidarité



● **Service d'accompagnement social** dédié à l' Accueil information et orientation tout public - Accueil sur rdv tous les jeudis matins par des assistantes sociales - Agence des routes quartier du pré commun à Arreau Contact pour prise de rdv **05 31 74 35 10**



● **Emploi/Formation/Aide aux démarches administratives**, les jeudis en alternance à la Mairie d'Ancizan, à la Bibliothèque à Sarrancolin, au SIVAL à Bordères Louron et la Mairie de Loudenvielle, dates et horaires au **05 62 40 08 14**

Et retrouvez tous les jours les deux



du Territoire

à Arreau : 05.62.40.65.36

Du lundi au jeudi : 9h-12h/13h30-16h30
Vendredi : 9h45-12h/13h30-16h30 Samedi : 9h-12h

à St-Lary : 05.62.40.08.14

Du lundi au jeudi : 9h-12h/14h-17h
Vendredi : 14h-17h

